

AQ Sanità Digitale – ID 2601, Lotto 4 Enterprise Imaging, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ” DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali 2» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

TITOLO DEL PROGETTO:

APPALTO SPECIFICO A.Q. Consip - LOTTO N. 4 Enterprise Imaging – CENTRO SUD – id 2601 - per l’affidamento dei servizi applicativi per la fornitura di un sistema di Enterprise Imaging – PACS – WNA - per le esigenze delle strutture di A.S.T. “Azienda Sanitaria Territoriale” di Macerata - CIG padre A.Q. 982094435F

C.I.G. DERIVATO - [.....]

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

(Allegato 1 della Richiesta di Offerta)

ALLEGATO 1 - OFFERTA TECNICA

L'Offerta tecnica dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a **pena di esclusione dalla gara**, una **Relazione tecnica** in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato ed in conformità ai requisiti indicati dalla documentazione dell'Accordo Quadro per la fornitura dei servizi applicativi per la P.A. e dalla documentazione del presente Appalto Specifico la descrizione dei servizi offerti oggetto della presente fornitura.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata digitalmente con le modalità di cui al par. 2.2.1 Offerta tecnica della Richiesta d'Offerta.

La suddetta Relazione Tecnica:

- I. dovrà essere presentata su fogli singoli di formato A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- II. dovrà essere contenuta tassativamente **entro le 600.000 battute/caratteri, spazi inclusi, e comunque non superiore a 160 pagine**, esclusi indice e copertina, utilizzando il carattere Arial di dimensioni minime pari a 11;
- III. dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato comprensivo del facsimile per il paragrafo "PREMESSA" della Relazione tecnica.

Nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il concorrente all'interno della Relazione Tecnica, in un paragrafo che non concorrerà al computo delle pagine, è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Si precisa che tutte le soluzioni/migliorie proposte devono essere nella piena disponibilità del Concorrente e devono essere aggiuntive rispetto alle soluzioni/migliorie di I fase, con particolare riferimento alle caratteristiche di prima fase correlabili al contesto tecnologico-applicativo ed alle scelte dalla PA. Tali soluzioni/migliori proposte dovranno essere puntualmente elencate e riepilogate nello specifico paragrafo al termine di ciascun paragrafo del presente Schema di Offerta Tecnica.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.

FACSIMILE DA UTILIZZARE PER IL PARAGRAFO “PREMESSA” DELLA RELAZIONE TECNICA

RELAZIONE TECNICA

[...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], Via [...], in persona del [...] e legale rappresentante Dott. [...], nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante [...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], Via [...], e la mandante [...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], Via [...], giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in [...] Dott. [...] repertorio n. [...]:

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione dei servizi richiesti nella documentazione dell'Appalto Specifico nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico sia dell'Accordo Quadro sia dell'Appalto Specifico e delle altre parti della documentazione di gara di I e II fase;
2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti “minimi” stabiliti nel Capitolato Tecnico dell'AQ e dell'AS, nonché le soluzioni e migliorie dell'Offerta Tecnica di I fase e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti “minimi” sono richiesti a pena di esclusione;
3. dichiara che ai sensi dell'art. 48, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016, le parti del servizio, ovvero la percentuale in caso di servizio indivisibile, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti sono le seguenti:
 - I. [...] [indicare denominazione impresa], in qualità di Mandataria, [...] [specificare l'attività e/o i servizi] [...] % ([...] [indicare cifra in lettere] percento);
 - II. [...] [indicare denominazione impresa], in qualità di Mandante, [...] [specificare l'attività e/o i servizi] [...] % ([...] [indicare cifra in lettere] percento);
 - III. [...] [indicare denominazione impresa], in qualità di Mandante, [...] [specificare l'attività e/o i servizi] [...] % ([...] [indicare cifra in lettere] percento).

SCHEMA DI RISPOSTA

OFFERTA TECNICA

COPERTINA

INDICE

1. SOLUZIONE SPECIFICA PER IL GOVERNO DELLA FORNITURA E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI (Rif. 1, CTG Tabella criteri tecnici 6.5)

1.1 MODELLO ORGANIZZATIVO

Illustrare la soluzione proposta per il governo della fornitura dell'AS a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze specifiche e priorità espresse dall'Amministrazione.

Evidenziando le caratteristiche:

- Applicabilità della soluzione proposta;
- Efficacia della soluzione proposta;
- Capacità di far fronte a variazioni del contesto organizzativo;
- Contestualizzazione della proposta nella realtà delle AS coinvolte;
- Valore aggiunto e benefici attesi nella prospettiva dei diversi portatori di interesse della soluzione proposta.

1.2 MODELLO DI GESTIONE COMPLESSIVA DELLA SOLUZIONE

Illustrare la soluzione proposta per il governo della fornitura dell'AS a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze specifiche e priorità espresse dall'Amministrazione.

Evidenziando le caratteristiche:

- Applicabilità della soluzione proposta;
- Efficacia della soluzione proposta;
- Capacità di far fronte a variazioni del contesto organizzativo;
- Contestualizzazione della proposta nella realtà delle AS coinvolte;
- Valore aggiunto e benefici attesi nella prospettiva dei diversi portatori di interesse della soluzione proposta.

1.3 DESCRIZIONE DEI GRUPPI DI LAVORO E RELATIVE COMPETENZE

Illustrare la soluzione proposta per il governo della fornitura dell'AS a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze specifiche e priorità espresse dall'Amministrazione.

Evidenziando le caratteristiche:

- Applicabilità della soluzione proposta;
- Efficacia della soluzione proposta;
- Capacità di far fronte a variazioni del contesto organizzativo;

- Contestualizzazione della proposta nella realtà delle AS coinvolte;
- Qualità del Gruppo di Lavoro proposto;
- Valore aggiunto e benefici attesi nella prospettiva dei diversi portatori di interesse della soluzione proposta.

1.4 DISABILI

Impiego o assunzione (da parte di eventuale RTI nel suo complesso) di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge.

Il criterio viene valutato nella seguente modalità:

No= 0 punti assegnati

Sì= 1 punto assegnato

1.5 ASSENZA DI VERBALI DI DISCRIMINAZIONE DI GENERE

Assenza di verbali di discriminazione di genere (da parte di ogni singolo componente dell'eventuale RTI). Sarà valutata l'assenza, nei tre anni antecedenti la data di presentazione dell'offerta, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (articoli 37-41 del decreto legislativo n. 198 del 2006) con Ufficio consiglieria di parità.

Il criterio viene valutato nella seguente modalità:

No= 0 punti assegnati

Sì= 1 punto assegnato

2. TRASFERIMENTO DI KNOW HOW NEL CORSO DEL CONTRATTO ED AL SUO TERMINE "EXIT STRATEGY" (Rif. 3, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Illustrare le proposte dell'attività di trasferimento del know-how al futuro fornitore entrante al termine del contratto (al fine di ridurre i rischi di discontinuità di ciascun servizio) ed al personale dell'amministrazione richiamando quanto richiesto nel capitolo 7 "Attività di fine fornitura – Exit Strategy" del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico.

Evidenziando le caratteristiche:

- Completezza, aderenza e conformità con quanto richiesto nel Modello di Offerta Tecnica/Capitolato Tecnico;
- Qualità ed efficacia della soluzione proposta.

3. EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE (Rif.4, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Il Fornitore dovrà esplicitare i servizi e le modalità che intende utilizzare per l'erogazione delle attività formative in relazione al piano di avviamento in esercizio del sistema. Verrà valutata positivamente la messa a disposizione di un repository documentale con caratteristiche idonee a raccogliere il materiale propedeutico alla formazione.

4. DEFINIZIONE ARCHITETTURA IN PRIVACY BY DESIGN AND DEFAULT E DATA PROTECTION BY DESIGN AND DEFAULT (Rif.7, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Descrizione approfondita di un sistema con architettura rispondente al paradigma PRIVACY BY DESIGN E BY DEFAULT, ovvero quell'approccio ingegneristico che si concentra sull'intero processo di tutela della privacy e che segue i principi sanciti nel GDPR, coerentemente con quanto esplicitato nel Capitolato Tecnico Speciale.

Verrà valutato anche l'approccio alla sicurezza secondo i principi di DATA PROTECTION BY DESIGN AND DEFAULT.

5. ORGANIZZAZIONE SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA (Rif. 11, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Il fornitore sarà tenuto ad esplicitare l'articolazione di un modello organizzativo di ingaggio nell'attività di assistenza tecnica, garantendo la copertura full-risk delle aree critiche, tramite un'apposita classificazione da produrre (a carico dell'offerente), per quanto attiene:

- Il supporto all'utenza in emergenza;
- La risoluzione di problematiche di carattere applicativo, infrastrutturale e di raggiungibilità del sito cloud d'installazione.

In particolare, si faccia riferimento alle indicazioni previste al capitolo 15.6 "orario di erogazione dei servizi" del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico.

6. PIANO DI PRESA IN CARICO DEI SERVIZI SPECIFICO (Rif. 16, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Il fornitore sarà tenuto ad articolare un piano di presa in carico specifico del contesto di riferimento, descrivendo azioni e attività migliorative rispetto a quanto definito dall'Accordo Quadro, in di tema di:

- Presa in carico;
- Metodologie di svolgimento degli assesment;
- Attività di facility management;
- Strategia di porting delle immagini pregresse.

7. GANTT DI PROGETTO (Rif. 20, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Miglioramenti in termini di tempistiche previste nel paragrafo 12 "fasi progettuali e relative tempistiche" del Capitolato Tecnico. Il punteggio verrà attribuito in base alla seguente formula:

$$P_i = P_{max} \times (O_{max} + O_{min} - O_i) / O_{max}$$

P_{max} = punteggio max assegnato

O_{max} = num. gg più alto offerto

O_{min} = num. gg minimo offerto

O_i = offerta in valutazione

8. VALORE AGGIUNTO DERIVANTE DALL'USO/RIUSO DI METODOLOGIE, CONOSCENZE TEMATICHE-APPLICATIVE-TECNOLOGICHE, BEST PRACTICES (Rif. 24, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Illustrare nella proposta progettuale il valore aggiunto derivante dall'uso/riuso di metodologie, conoscenze tematiche-applicative-tecnologiche, best practices in grado di ottimizzare la realizzazione, evoluzione, personalizzazione e parametrizzazione delle soluzioni applicative presenti presso l'Amministrazione. Per l'assegnazione i concorrenti dovranno presentare indicatori oggettivi per dimostrare la maggior efficacia, efficienza, qualità, ecc. della soluzione proposta.

9. ARCHITETTURA COMPLESSIVA DELLA SOLUZIONE (Rif. 36, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Illustrare la soluzione progettuale complessiva proposta in coerenza con quanto descritto nel Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico.

Evidenziando le caratteristiche:

- Architettura complessiva della soluzione proposta;
- Aderenza, completezza e qualità della Soluzione proposta rispetto ai requisiti indicati nel capitolato;
- Accessibilità ed usabilità della Soluzione;
- Integrabilità della soluzione con le componenti esistenti in aderenza a standard (HL7, FHIR);
- Acquisizione dati e scambio di informazioni in aderenza ai profili IHE.

10. DEMO (Rif. 36, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

10.1 FLUSSO DI LAVORO INTEGRATO CON IL RADIOLOGY INFORMATION SYSTEM

Nel primo video, della durata massima di **15 minuti**, dovranno essere illustrate le funzionalità della Soluzione proposta relativamente all'intervento "Flusso di lavoro integrato con il radiology information system".

Evidenziando le caratteristiche:

- Completezza, aderenza e conformità con quanto richiesto nel Modello di Offerta Tecnica/Capitolato Tecnico;
- Eventuali caratteristiche migliorative ed elementi di innovazione rispetto a quanto non espressamente previsto all'interno del Capitolato Tecnico;
- Usabilità e dinamicità nella presentazione di interfacce applicative, workflow e strumenti di analisi;
- Efficienza, efficacia nel livello di integrazione tra processo di valutazione clinica e strumentazione tecnologica;
- Tempestività, qualità della presentazione dell'informazione;
- Navigabilità e fluidità nell'interazione tra i moduli della soluzione;
- Efficienza nella riduzione dei tempi e dei passaggi applicativi;
- Livello e capacità di flessibilità nelle configurazioni;
- Dinamicità nelle configurazioni e flessibilità nelle personalizzazioni richieste a fronte delle specificità di contesto;
- Capacità e livelli di integrazione con le componenti VNA, PACS e Viewer.

10.2 VIEWER CLINICO E FUNZIONALITÀ GENERALI DI GESTIONE DELLE IMMAGINI

Nel secondo video, della **durata massima di 45 minuti**, dovranno essere illustrate le funzionalità della Soluzione proposta relativamente all'intervento "viewer clinico e funzionalità generali di gestione delle immagini".

Evidenziando le caratteristiche:

- Completezza, aderenza e conformità con quanto richiesto nel Modello di Offerta Tecnica/Capitolato Tecnico;
- Eventuali caratteristiche migliorative ed elementi di innovazione rispetto a quanto non espressamente previsto all'interno del Capitolato Tecnico;

- Usabilità e dinamicità nella presentazione di interfacce applicative, workflow e strumenti di analisi;
- Efficienza, efficacia nel livello di integrazione tra processo di valutazione clinica e strumentazione tecnologica;
- Tempestività, qualità della presentazione dell'informazione;
- Navigabilità e fluidità nell'interazione tra i moduli della soluzione;
- Efficienza nella riduzione dei tempi e dei passaggi applicativi;
- Livello e capacità di flessibilità nelle configurazioni;
- Dinamicità nelle configurazioni e flessibilità nelle personalizzazioni richieste a fronte delle specificità di contesto;
- Capacità e livelli di integrazione con le componenti VNA, PACS e Viewer.

10.3 DASHBOARD AUDIT

Nel terzo video, della **durata massima di 45 minuti**, dovranno essere illustrate le funzionalità della Soluzione proposta relativamente all'intervento "Dashboard Audit". In merito a ciò, fare riferimento a quanto previsto al capitolo 8.2.14 "IT Governance" del Capitolato Tecnico.

Evidenziando le caratteristiche:

- Completezza, aderenza e conformità con quanto richiesto nel Modello di Offerta Tecnica/Capitolato Tecnico;
- Eventuali caratteristiche migliorative ed elementi di innovazione rispetto a quanto non espressamente previsto all'interno del Capitolato Tecnico;
- Usabilità e dinamicità nella presentazione di interfacce applicative, workflow e strumenti di analisi;
- Efficienza, efficacia nel livello di integrazione tra processo di valutazione clinica e strumentazione tecnologica;
- Tempestività, qualità della presentazione dell'informazione;
- Navigabilità e fluidità nell'interazione tra i moduli della soluzione;
- Efficienza nella riduzione dei tempi e dei passaggi applicativi;
- Livello e capacità di flessibilità nelle configurazioni;
- Dinamicità nelle configurazioni e flessibilità nelle personalizzazioni richieste a fronte delle specificità di contesto;
- Capacità e livelli di integrazione con le componenti VNA, PACS e Viewer.

11. Conduzione Tecnica (CT) e Applicativa (GAB) (Rif. 36, CTG, Tabella criteri tecnici 6.5)

Illustrare le proposte richiamando quanto richiesto nei capitoli 4.4.1 Servizi di gestione applicativi e basi dati (GAB) e 4.5.1 "Conduzione Tecnica" del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico.

Evidenziando le caratteristiche:

- Completezza, aderenza e conformità con quanto richiesto nel Modello di Offerta Tecnica/Capitolato Tecnico;
- Efficacia della soluzione proposta in relazione all'organizzazione del servizio;
- Capacità di far fronte a variazioni del contesto organizzativo e procedurale;
- Contestualizzazione della proposta in relazione alle particolarità del modello di erogazione e alla presenza di più attori;
- Qualità della soluzione proposta.

12. MIGLIORIE PROPOSTE - sintesi

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a riepilogare, articolate per criterio, le caratteristiche migliorative della soluzione offerta, rispetto alle indicazioni minime del Capitolato Tecnico Prestazionale, già puntualmente descritte nei summenzionati paragrafi.

13. SISTEMI PROPOSTI

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a riportare i prodotti offerti di cui al par. 4.6 “SaaS, prodotti e soluzioni di mercato attinenti alle “aree tematiche di riferimento”” del Capitolato Tecnico dell'AS. È richiesto di indicare ogni sistema/modulo/suite che sia normalmente e singolarmente commercializzato.

PACS

Sistema/modulo	Prodotto (nome commerciale)	Versione	Produttore/Fabbricante
PACS			
...			

14. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know how, brevetti, etc.