

DISTRETTO DI CAMERINO

DIRETTORE: Dr. Alessandro Ranciaro presso Poliambulatorio via del Glorioso San Severino Marche, Tel. 0733631288 Mail alessandro.ranciaro@sanita.marche.it

NUMERI UTILI

Per ogni informazione riguardante le attività è possibile telefonare ai seguenti numeri:

Coordinatore Infermieristico A.D.I.:

dott.ssa Francesca Midei Tel. 07377814277 mail: francesca.midei@sanita.marche.it

Sede ADI Camerino Tel. 0737639343 dal lunedì al sabato dalle 12.30 alle 13.30

Sede ADI Matelica Tel. 07377814260 dal lunedì al sabato dalle 12.30 alle 13.30

Sede ADI San Severino M. Tel. 0733631221 dal lunedì al sabato dalle 12.30 alle 13.30

Segreteria Cure Domiciliari: sig.ra Loredana Agrifoglio: Tel. 0733631265 mail:

loredana.agrifoglio@sanita.marche.it

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il Distretto di Camerino si articola su tre sedi principali:

Camerino

poliambulatorio, sede ADI, Continuità Assistenziale (Guardia Medica), Punto Prelievi, front office amministrativo, UMEE, Consultorio, Casa della Comunità (in costruzione)

San Severino Marche

poliambulatorio, sede ADI, Continuità Assistenziale (Guardia Medica), COT, Segreteria Cure Domiciliari, Punto Prelievi, front office amministrativo, UMEE, Consultorio, Casa della Comunità (in costruzione)

Matelica

poliambulatorio, sede ADI, Continuità Assistenziale (Guardia Medica), Punto Prelievi, Punto Salute, front office amministrativo, UMEE, Consultorio, Ospedale di Comunità (attualmente RSA e Cure Intermedie)

Attualmente sono inoltre attive sedi di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) nei Comuni di Pievevitorina, Fiastra, Visso.

E' attivo un punto salute a Fiuminata e vengono svolte attività di Punto Prelievi nei Comuni di Esanatoglia, Fiuminata, Pioraco, Sefro, Serravalle, Visso.

Cure Domiciliari (A.D.I.)

POD e Coordinatore Infermieristico: dott.ssa **Midei Francesca** Tel. 07377814277

e-mail: francesca.midei@sanita.marche.it

Segreteria Cure Domiciliari: sig.ra **Loredana Agrifoglio**: Tel. 0733631265

e-mail: loredana.agrifoglio@sanita.marche.it

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) viene attivato dal Medico di Medicina Generale (MMG) tramite apposito modulo.

Di seguito sono riportati gli orari, le sedi e i numeri di contatto per l'accoglienza degli utenti e/o il contatto diretto:

Sede ADI **Camerino**: c/o struttura gialla distaccata in prossimità dell'Ospedale di Camerino, località Caselle. **Tel.** 0737639343 (La segreteria telefonica è attiva in caso di assenza del Personale, e consente di lasciare un messaggio) **Orario di accoglienza**: dal lunedì al sabato, dalle 12:30 alle 13:15.

Sede ADI **Matelica**: 2° piano c/o Ospedale di Comunità "E. Mattei", Viale Europa SNC, Matelica. **Tel.** 07377814260 (La segreteria telefonica è attiva in caso di assenza del Personale e consente di lasciare un messaggio) **Orario di accoglienza**: dal lunedì al sabato, dalle 12:30 alle 13:15.

Sede ADI **San Severino Marche**: c/o struttura distaccata in prossimità dell'Ospedale Civile Bartolomeo Eustachio, Via del Glorioso n. 8. **Tel.** 0733631261 (La segreteria telefonica è attiva in caso di assenza del personale, e consente di lasciare un messaggio) **Orario di accoglienza**: dal lunedì al sabato, dalle 12:30 alle 13:15

Sede Distrettuale di Camerino - Attività sanitaria ambulatoriale

Poliambulatorio: Coordinatrice Dott.ssa Valentina Maccari Tel. 0737639491.

SPECIALISTICA	ATTIVITA'
PUNTO PRELIEVI CAMERINO Tel. 0737639262	Dal Lunedì al Sabato
PUNTO PRELIEVI SERRAVALLE	2° e 4° sabato del mese
PUNTO PRELIEVI VISSO	Tutti i sabati
AMB. INFERMIERISTICO	Dal lunedì al Sabato Dalle 10,00 alle 13,00
DERMATOLOGIA (Dott.ssa Veronesi) Tel. 0737639200	Giovedì 8:30-13:30
OTORINOLARINGOIATRIA (Dott.ssa Spaccini) Tel. 0737639251	Giovedì 8:30-13:30 (Da gennaio 2025) anche lunedì 8:30-13:30
ODONTOIATRIA (Dott. Spagnoli) Tel. 0737639472	Lunedì 14:00-18:00 Mercoledì 13:30-16:00 Venerdì 14:00-17:30
ALLERGOLOGIA (Dott.ssa Illuminati) Tel. 0737639200	Martedì 8:30-13:30 Venerdì 8:30-13:30
NEUROLOGIA (Dott. Sperduto) Tel. 0737639251	Venerdì 8:00-13:00
OCULISTICA (<i>per il momento non attiva</i>) Tel. 0737639270	Martedì 8:00-13:00 Mercoledì 8:00-13:00 14:00-16:00
DIABETOLOGIA (Dott.ssa Busciantella) Tel. 0737639304 attivo dalle 12:00 alle 13:00	Lunedì 8:00-12:30 Da martedì a sabato 8:00-13:30
DIETISTA (amb. Diabetologico) (Dott.ssa Bianconi)	Lunedì 9:00-14:00 Martedì 9:00-14:00
CHIRURGIA Tel. 0737639368	Lunedì <i>Doppler</i> 8:30-10:00 8:30-13:00 Venerdì 10:30-13:30
ORTOPEDIA (Dott.ssa Leonangeli) Tel. 0737639418	Mercoledì 08:30-13:00
ORTOPEDIA DIVISIONALE Tel. 0737639418	Martedì 08:00-14:00 Giovedì 08:00-14:00

Attività amministrativa

Front Office Distretto, Località Caselle Camerino (edificio giallo presso Ospedale Camerino) Tel 0737639388		
Attività	Orario	Note
Anagrafe assistiti	Dal Lunedì al venerdì Ore 9-12	Tel. 0737639388
Rilascio esenzioni		
Rimborsi		
Assistenza non residenti/estero		
Protesica		
Casse (Piano Terra Ospedale) Tel. 0737 639323		
Ufficio cassa/accettazione/CUP	Dal lunedì al venerdì Ore 7,30-19 Sabato Ore 9-12	Tel. 0737 639323

Sede Distrettuale di San Severino Marche - Attività sanitaria ambulatoriale

Poliambulatorio: Coordinatrice Dott.ssa Valentina Maccari tel. 0733642262.

SPECIALISTICA	ATTIVITA'
PUNTO PRELIEVI OSPEDALE	Dal lunedì al sabato 7:40-13:30
PP SEFRO-PIORACO	Giovedì
AMB. INFERMIERISTICO Tel. 0733631346	Dal lunedì al sabato 7:40-13:30
DISTRETTO SEGRETERIA Tel. 0733631291	dal lunedì al sabato
OTORINOLARINGOIATRIA (Dott.Losito) Tel. 0733631295	Giovedì 8:00-15:30
ODONTOIATRIA (Dott.Spagnoli) Tel. 0733631295	Lunedì 08:00-13:00 Martedì 08:00-13:00
ORTOPEDIA (Dott.ssa Leonangeli) Tel. 0733631292	Venerdì 08:30-13:00
OCULISTICA (Dott.ssa Ripa) Tel. 0733631353	Lunedì 8:00-13:00 Martedì 8:00-13:00 15:00-19:00 Mercoledì 8:00-13:00
DERMATOLOGIA (Dott.ssa Veronesi) quarto piano	1° Lunedì del mese 8:30-12:30
DIABETOLOGIA (Dott.ssa Giovagnetti, Dott. Polenta) Tel. 0733631295	Mercoledì 08:00-14:00
DIETISTA (Dott.ssa Bianchini) Tel. 0733631292	Mercoledì 8:30-13:00
DIETOLOGA (Dott.ssa Borroni) Tel. 0733631292	Primo mercoledì del mese 8:00-14:00
PODOLOGA Tel. 0733631263	Mercoledì 8:30-12:30
TERAPIA DEL DOLORE Dott.ssa Scriboni	Martedì 8:30-13:30

Attività amministrativa

Front Office Distretto, via Del Glorioso, San Severino Marche (edificio rosso presso Ospedale San Severino Marche) Tel. 0733631310-312

Attività	Orario	Note
Anagrafe assistiti	Lunedì-martedì-giovedì-venerdì	Tel. 0733631310-312
Rilascio esenzioni	Ore 9-13	
Rimborsi		
Assistenza non residenti/estero		
Protesica		Tel. 0733631267
Casse (Piano Terra Ospedale) Tel. 0733/631222		
Ufficio cassa/accettazione/CUP	Dal lunedì al venerdì Ore 7,30-19 Sabato Ore 7,30-13	Tel. 0733631222

Sede Distrettuale di Matelica - Attività sanitaria ambulatoriale

Poliambulatorio: Coordinatrice Dott.ssa Valentina Maccari Tel. 07377814295.

SPECIALISTICA	ATTIVITA'
SEGRETERIA INFERMIERI Tel. 07377814295	Dal Lunedì al Sabato
PUNTO PRELIEVI Tel. 07377814239	Dal Lunedì al Sabato
PUNTO PRELIEVI ESANATOGLIA	mercoledì
PUNTO PRELIEVI FIUMINATA	martedì
PUNTO SALUTE AMBULATORIO INFERMIERISTICO Tel. 07377814288	dal lun al sab 8:00-13:00
OTORINOLARINGOIATRIA (Dott.Crognoletti) Tel. 0737/7814284	Martedì 8:30-13:30 14:30-18:30
ODONTOIATRIA (Dott.Spagnoli) Tel. 07377814226	Venerdì 07:45-12:45
ORTOPEDIA (Dott.ssa Leonangeli) Tel. 07377814235	Martedì 09:00-13:00
NEUROLOGIA (Dott. Sperduto) Tel. 07377814235	Venerdì 15:00-18:30
OCULISTICA (per ora assente) Tel. 07377814202	Martedì 14:30-18:00
DIABETOLOGIA (Dott.ssa Busciantella) Tel. 07377814309 Infermiera: Tel. 0737-7814222	Lunedì 13:00-18:00
DIETISTA (Dott.ssa Bianconi) Tel. 07377814235	Lunedì 14:30-17:30
CARDIOLOGIA (Dott.ssa Magni) Tel. 07377814294	Mercoledì 8:00-13:30 14:30-16:30 Venerdì 8:00-13:30
DERMATOLOGIA (Dott. Veronesi) Tel. 07377814294	Giovedì 14:45-18:45
STOMATERAPIA Tel. 07377814232	Lunedì 8:00-13:00 Giovedì 8:00-13:00
UROLOGIA (Dott. Maglia) Tel. 07377814294	Martedì o Venerdì 15:00-18:00

Attività amministrativa

Front Office Distretto, Viale Europa Matelica (primo piano Ospedale di Comunità) Tel 07377814253

Attività	Orario	Note
----------	--------	------

Anagrafe assistiti	Dal Lunedì al sabato Ore 9,30-12,30	Tel. 07377814253
Rilascio esenzioni		
Rimborsi		
Assistenza non residenti/estero		
Protesica		
Ufficio cassa/accettazione	Lunedì-martedì-giovedì Ore 7,30-13 / 15-17,45 Mercoledì-venerdì-sabato Ore 7,30-13	Tel. 07377814253 La mattina viene data priorità alle prestazioni per laboratorio analisi

Consultorio

Le attività consultoriali riguardano la difesa della salute della donna in tutte le fasi della vita, la tutela della procreazione, della sessualità, delle relazioni di coppia e familiare, la promozione delle competenze genitoriali, la promozione e la tutela della salute dell'infanzia. Tali attività sono fortemente orientate alla promozione della salute ed alla prevenzione.

Le prestazioni riguardano:

- Problemi relativi a rapporti sessuali;
- Maternità e paternità libera e responsabile;
- Contraccezione per prevenire gravidanze indesiderate;
- Interruzione volontaria della gravidanza (aborto);
- Salute della donna (in particolare per quanto riguarda la maternità);
- Salute del bambino prima e dopo la nascita;
- Armonia delle relazioni familiari e del rapporto tra genitori e figli;
- Affidamento familiare e adozione.

Il Consultorio Familiare fornisce servizi come:

- Controllo della gravidanza;
- Corsi di preparazione alla nascita;
- Certificati per l'interruzione della gravidanza;
- Assistenza alle donne con problemi di menopausa;
- Consulenze per problemi familiari.

Sede di Camerino

Attività di ostetricia e ginecologia: giovedì e venerdì ore 8-14 Tel. 0737639448

Sede di San Severino Marche

Attività di ostetricia e ginecologia: tutte le mattine Tel. 0733631248

Sede di Matelica

Attività di ostetricia e ginecologia: martedì e venerdì ore 8-14 Tel. 07377814255

Diagnosi e sostegno in AMBITO PSICOLOGICO (psicologa ed assistente sociale)
(previa prenotazione diretta allo 0737 7814272 nei giorni ed orari sotto riportati)

Giovedì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 16:00

Elaborazione, attuazione, valutazione e verifica degli interventi in AMBITO SOCIALE
(previa prenotazione diretta allo 0737 7814272 nei giorni ed orari sotto riportati)

Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 16:00

UNITA' MULTIDISCIPLINARE DELL' ETA' ADULTA (UMEA)

L'unità multidisciplinare per l'età adulta (U.M.E.A.) è una unità operativa collocata a livello di distretto in applicazione della legge Quadro 104/92 e della legge regionale 18/96 al fine di realizzare la piena integrazione delle persone in condizione di disabilità, così come definite dall'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 e modificate dall'art. 3 D.L. 62/2024.

Il Servizio si occupa della presa in carico di adulti (18-65 anni) in condizione di disabilità che hanno il riconoscimento della L.104/92, al fine di progettare ed effettuare interventi in forma ambulatoriale, domiciliare e negli altri ambienti di vita della persona, per l'elaborazione e attuazione del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato.

COSA FACCIAMO

- Consulenze (neurologiche, psicologiche e sociali);
- Valutazione multidimensionale allo scopo di stabilire e quantificare i deficit presenti, le potenzialità residue, le abilità acquisite e poter così elaborare un progetto individualizzato, in collaborazione con gli operatori sociali;
- Verifica periodica dei trattamenti e degli interventi messi in atto per ogni singolo utente;
- Consulenza e sostegno alle famiglie;
- Tirocini di Inclusione Sociale;
- Inserimento presso C.S.E.R. (Centri socio-educativi riabilitativi) per persone in condizione di disabilità;
- Inserimento presso strutture residenziali, anche temporanee, per persone in condizione di disabilità che necessitano di sostegno elevato o intensivo, prive del sostegno familiare
- promuovere progetti di integrazione e socializzazione per persone in condizione di disabilità

COLLEGAMENTI CON ALTRI SERVIZI

Il Servizio collabora con l'U.M.E.E. zonale, con i Comuni e gli Ambiti Territoriali Sociali, con il dipartimento di Salute Mentale, con l'unità Operativa di Medicina Fisica e Riabilitativa, con il Servizio di Medicina Legale Commissioni Mediche, con il Centro per l'Impiego, con i Centri accreditati e con le altre strutture private che si occupano della disabilità.

MODALITA' D'ACCESSO

Si può accedere al servizio, che opera con modalità multidisciplinare, direttamente, o su segnalazione del Medico di Medicina Generale, di qualsiasi specialista che si occupa di disabilità, o dagli operatori dell'Ambito Sociale o dei Comuni. Le prestazioni vengono erogate su prenotazione tramite appuntamento da richiedere all'Assistente Sociale Paola Prosperi presso Distretto Sanitario di San Severino Marche via del Glorioso n. 8 tel. 0733 631344 dal lunedì al venerdì dalle 13,00 alle 14,00 (escluso martedì).

Nell'ambito della vigente cornice normativa di riferimento, le U.M.E.E. (istituite con Legge della Regione Marche n. 18 del 1996) si configurano come équipe multidisciplinari collocate a livello di Distretto Sanitario e dedicate ai soggetti in età evolutiva (fascia di età 0-18 anni o età superiore ai 18 anni qualora vengano proseguiti gli studi ad esclusione di quelli universitari) in condizione di rischio o accertato disturbo del neurosviluppo, disturbo psicopatologico, disabilità, ed alle loro famiglie.

Nelle équipe multidisciplinari sono presenti Neuropsichiatra Infantile, Psicologo-Psicoterapeuta, Assistente Sociale. Possono collaborare Logopedista, Psicomotricista o altra figura professionale specifica.

Componenti équipe UMEE CAMERINO

Medico Neuropsichiatra Infantile:

Dr.ssa Maddalena Duca (Distretto di Camerino ad eccezione Comune di San Severino Marche) 1 accesso al mese

Dr.ssa Nicoletta De Rosa (Comune di San Severino Marche) 1 accesso al mese

Psicologo: Dott.ssa Angela Cesaretti

Assistente Sociale: Dott.ssa Sara Guazzaroni

Logopedista: Dott.ssa Cristiana Amico (assegnazione funzionale da UOC Riabilitazione)

Fisioterapista età evolutiva: Dott.ssa Pamela Piaggese (assegnazione funzionale da UOC Riabilitazione) 3 gg sett.

Cosa facciamo

Per mandato istituzionale le U.M.E.E. prestano attività di informazione, prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, nonché valutazione, programmazione e verifica degli interventi educativi, riabilitativi, d'integrazione scolastica, sociale e lavorativa. La modalità operativa osservata è quella della multidisciplinarietà, interdisciplinarietà, lavoro di rete.

Modalità di accesso

Per accedere al Servizio ai fini di una eventuale valutazione multidisciplinare/presa in carico, il genitore o altro esercente la responsabilità genitoriale può contattare l'Assistente Sociale dell'équipe, quale referente principale dell'accoglienza, usufruendo di un primo intervento di ascolto, analisi partecipata della domanda, informazione ed orientamento.

Assistente Sociale: Dott.ssa Sara Guazzaroni Telefono 0737-639272

e -mail sara.guazzaroni@sanita.marche.it

Requisiti di accesso

Non essere in carico ad altra omologa équipe che operi in regime convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale ed essere residenti nei Comuni ex Distretti di Camerino, San Severino Marche, Matelica, attuale Distretto di Camerino

Dove si trova

La sede principale è a Camerino Località Caselle presso il Distretto Sanitario.

Sono operativi anche gli ambulatori presso ex Ospedale di Matelica (2 piano) e Distretto di San Severino Marche.

L'Unità Valutativa Demenze (UVD) è un Servizio Pubblico dell'AST Macerata della Regione Marche – Distretto di Camerino che si occupa di: valutazione, presa in carico, cura, delle demenze, in particolare della *Malattia di Alzheimer*. Il suo fine è garantire il **coordinamento tra le competenze specialistiche, il medico di medicina generale e i servizi di assistenza domiciliare**. Alle **UVD** spetta anzitutto il compito di effettuare la diagnosi o, nel caso, di confermare una diagnosi precedente.

ORGANICO

- Dott. *Alessandro Ranciaro* (Direttore Distretto Camerino)
- Dott. *Antonio Sperduto* (Neurologo)
- Dott.ssa *Martina Marvardi* (Geriatra)
- Dott.ssa Cristina Guardati (Psicologo)
- Dott.ssa Maria Grazia Gagliardi (Coordinatrice Infermieristica)
- Dott.ssa Barbara Solfanelli (Assistente Sociale)

COSA FACCIAMO

- Consulenze neurologiche e/o geriatriche.
- Valutazioni mediche specialistiche ed accertamenti diagnostici.
- Prescrizione di piani terapeutici per farmaci anticolinesterasici e piani di monitoraggio per farmaci antipsicotici atipici.
- Colloqui terapeutici individuali, familiari.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Possono accedere all' UVD:

Tutti coloro che presentano un problema di demenza e/o i loro familiari.

COME SI PUÒ ACCEDERE AL NOSTRO SERVIZIO

L'accesso al nostro Servizio avviene tramite impegnativa da parte del Medico di Medicina Generale (Medico di famiglia) previo appuntamento da concordare telefonando al numero 0733/631262 oppure via mail: cdcdcam.ast.mc@sanita.marche.it

COME SI PUÒ ACCEDERE AL NOSTRO SERVIZIO

L'accesso al nostro Servizio avviene tramite impegnativa da parte del Medico di Medicina Generale (Medico di famiglia) previo appuntamento da concordare telefonando al numero 0733/631262 oppure via mail: cdcdcam.ast.mc@sanita.marche.it

OSPEDALE DI COMUNITA'

L'Ospedale di Comunità di Matelica è situato all'interno del Polo Ospedaliero di Matelica, al primo piano, comprende 8 posti letto di Cure Intermedie e 12 posti letto di RSA.

L'OdC accoglie pazienti non autosufficienti, che necessitano di assistenza infermieristica continuativa e non possono essere seguiti a domicilio

ORGANICO

Responsabile Sanitario

Caposala dott.ssa Maria Vincenza Golizio Tel. 0737-7814245

MODALITA' D'ACCESSO

L'ammissione può avvenire dal domicilio, su relazione del medico di medicina generale con apposita modulistica, o da un reparto ospedaliero tramite Sirte redatto dal medico di reparto e dal personale infermieristico.

La domanda di ammissione viene valutata dalla commissione UVD (Unità Valutativa Distrettuale) che valuta l'idoneità per l'ingresso in RSA/Cure intermedie, la data di ingresso, la durata della permanenza ed il piano di trattamento individuale.

L'Unità Valutativa Distrettuale è l'unico organismo che decide riguardo l'ammissione e la durata della permanenza in RSA/ Cure intermedie.

La decisione dell'UVD viene comunicata ai familiari. Eventuali richieste dei familiari di prolungamento della permanenza in RSA devono essere presentate, sull'apposito modulo, almeno 10 giorni prima della scadenza prevista e devono essere valutate dall' UVD.

Recapiti telefonici:

Coordinatrice: Golizio Maria Vincenza Tel. 07377814245

Infermieri: 07377814223

ASPETTI ECONOMICI E MODALITA' DI PAGAMENTO

La retta giornaliera (parte alberghiera) a carico del paziente per Rsa/ Cure intermedie è di euro 42,50.

I pazienti che vengono trasferiti da un reparto ospedaliero per acuti o dal domicilio pagano la retta dopo il 60° giorno di degenza. I pazienti, loro famigliari o tutori – amministratori all' ingresso compilano un modulo di impegno di spesa (rapporti economici) nel caso la degenza superasse i 60 giorni.

La modulistica compilata e firmata va inviata dalla Coordinatrice agli uffici di competenza dell'Ast che faranno i dovuti conteggi e invieranno tramite posta o mail il conto con il dovuto da pagare per ogni paziente.

ORARIO DI VISITA

E' consentito l'ingresso di visitatori con il seguente orario:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle 18.00

Sabato e domenica dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00

ORARI PASTI

Colazione ore 7,30-8,00

Pranzo ore 11,30-12,00

Cena ore 17,30-18,00

Per ospiti particolarmente gravi ed in condizioni di non autosufficienza è opportuna, al momento dei pasti, la presenza di un familiare o assistenza.

INFORMAZIONI SANITARIE

I familiari degli ospiti che desiderino ottenere informazioni dettagliate sullo stato di salute del congiunto possono chiedere alla Caposala un colloquio con i medici addetti all'assistenza.

DIMISSIONE

Al momento della dimissione viene consegnata ai familiari una lettera contenente informazioni sullo stato di salute del paziente, sulla eventuale terapia da continuare a domicilio e sulla necessità di protesi od ausili. Una settimana prima della data prevista per la dimissione i familiari con la caposala attivano le procedure necessarie per la fornitura a domicilio di eventuali protesi od ausili se necessario la dimissione protetta.

Il trasporto in ambulanza viene garantito solo nel caso in cui le condizioni cliniche dell'ospite, accertate dal medico responsabile, non consentano l'uso di altri mezzi ordinari di trasporto.

RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Puo' essere fatta richiesta della copia della cartella clinica con apposita richiesta presso ufficio cassa da parte del paziente o dei familiari dopo la dimissione.