

A Maria Teresa Guiducci

SIA AST PU

A Maria Marseglia

SIA AST AN

A Walter Perini

SIA AST MC

A Stefano Barbabietolini

SIA AST FM

A Stefano Intorbida

SIA AST FM

A Cristina Capretti

SIA AST AP

A Rita Arzeni

INRCA Ancona

A Fabrizio Sparabombe

INRCA Ancona

E pc

Giovanni Bettazzi

GPI spa

Relazione in merito a VERBALE DI COLLUDO “PAGOPA – CUP”

tenutosi in data 05/12/2024

Al fine di offrire ai cittadini della Regione Marche la possibilità di pagare online le prestazioni sanitarie in regime di SSN e/o LP tramite il circuito PagoPa è stato chiesto al fornitore GPI spa uno specifico sviluppo per integrare nella piattaforma del CUP al sistema nazionale Pago PA.

Questo sviluppo, non previsto dal normale capitolato del CUP di cui il sottoscritto è DEC, è stato contrattualizzato singolarmente con le AST ad un costo aggiuntivo a carico della AST.

Essendo però la piattaforma CUP unica regionale e avendo questo tipo di sviluppo evolutivo un forte impatto a livello centrale il sottoscritto è stato inevitabilmente coinvolto nelle procedure di test e rilascio.

In data 05/12/2024 si è tenuto un collaudo del processo di emissioni bollettino PagoPa da parte del CUP e recupero in piattaforma degli avvenuti pagamenti online con emissione di ricevuta/fattura.

Il collaudo, alla presenza di Giovanni Bettazzi (GPI), Anna Torretta (GPI), Fabrizio Biondi, Maria Marseglia, Cristina Capretti, Walter Perini, Stefano Barbabietolini, Rita Arzeni, Fabrizio Sparabombe ha avuto esito positivo come da documento allegato.

Va dato atto a GPI che in data 13/12/2024 il fornitore inviava all'email del sottoscritto una bozza di verbale di collaudo con documenti di esempio di una riscossione effettuata per AST PU.

L'indicazione era che il DEC creasse una documentazione di collaudo unica per tutte 7 le aziende invece di produrne uno per ogni azienda.

Vi mando la presente pertanto a conferma che

- Il collaudo dell'integrazione PagoPA-CUP per ognuna delle 7 aziende è stato fatto in data 05/12
- Il collaudo ha dato esito positivo per ognuna delle 7 aziende in ogni sua componente:
 - o Creazione bollettino PagoPa
 - o Pagamento online tramite QRcode
 - o Recupero del pagamento in procedura cup
 - o Invio quietanza di pagamento all'utente
 - o Generazione a CUP della ricevuta/fattura
- Nelle settimane successive è stato fatto un monitoraggio del funzionamento e sono state raccolte alcune segnalazioni di malfunzionamenti:
 - o In alcuni casi non è stato recuperato il pagamento e non si è generata la riscossione a CUP
 - o In alcuni casi il bollettino risultava non pagabile
 - o Si sono verificati alcuni disallineamenti nei pagamenti di prestazioni LIS
- Gpi è intervenuta puntualmente sulle singole segnalazioni introducendo controlli e ottimizzazioni che hanno ridotto drasticamente il verificarsi di questi eventi. Ad oggi non ci risultano ulteriori segnalazioni di malfunzionamenti.

Dott. Fabrizio Biondi