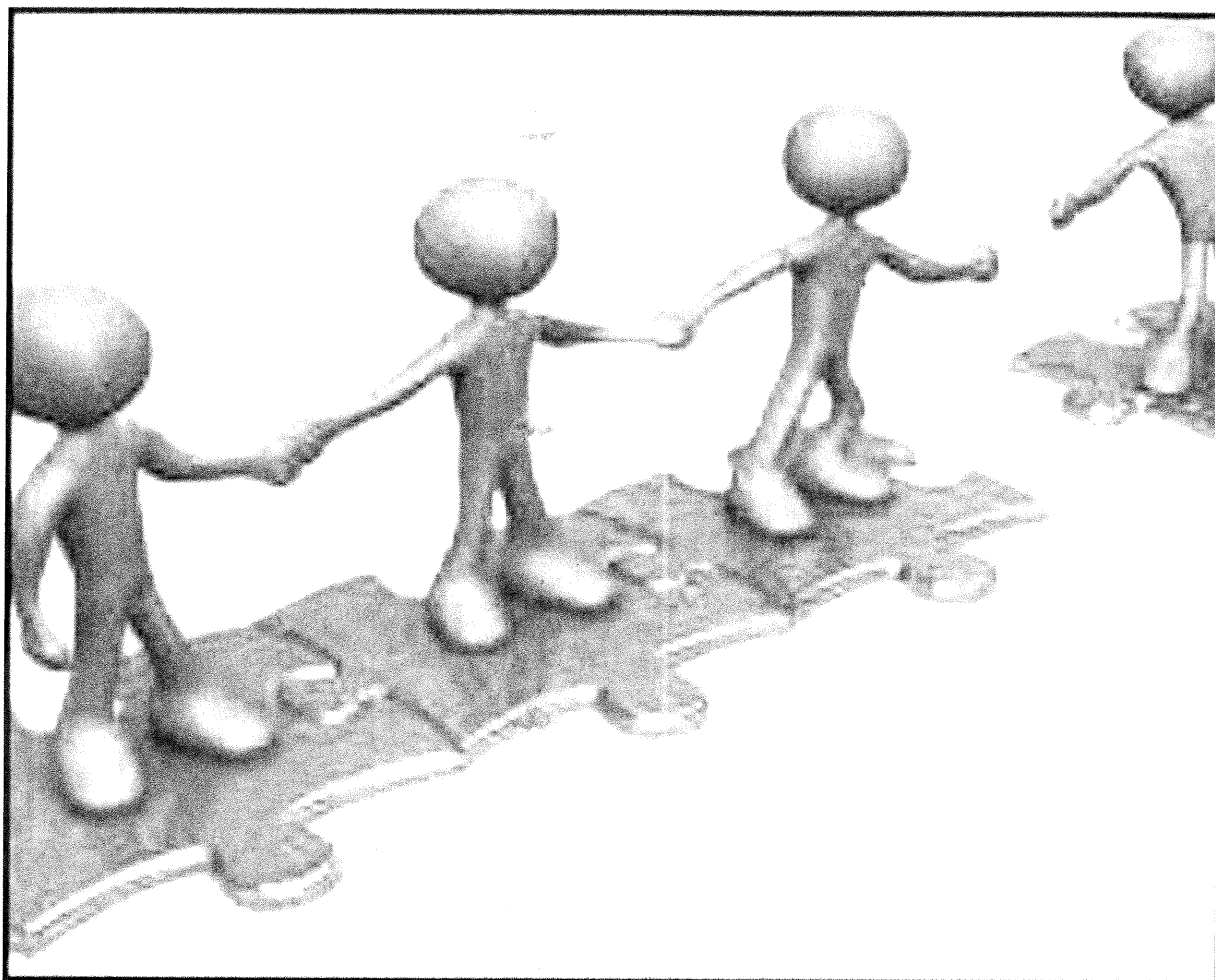




SmartGRAD NET - soluzione completa per la gestione delle graduatorie di me- dici specialisti ambulatoriali, professio- nisti e veterinari

Modena li: 21 Novembre 2023

Numero proposta: 231120 rev. 01

Scadenza offerta 30 Novembre 2023

Gentilissimi buongiorno,

Come da accordi inviamo una nota per la fornitura del servizio SmartGRAD NET alle aziende Sanitarie della Regione Marche.

La proposta prevede per il primo anno la fornitura del servizio come proposto in occasione della presentazione del 20 Novembre 2023, a partire dal secondo anno è proposto il modulo - opzionale - per la gestione delle graduatorie di continuità.

Importante - Come indicato durante la presentazione del servizio nel caso in cui le Aziende Sanitarie della Regione Marche intendano attivare il prodotto SmartGRAD NET per generare le graduatorie dell'anno 2025 (instradamento domande Gennaio 2024) è necessario che inviino una comunicazione entro il prossimo 27 Novembre 2023.

Per comunicazione si intende questa proposta economica controfirmata e timbrata per accettazione.

L'ordine formale potrà essere a noi inviato entro il 15 Gennaio 2024.

La fatturazione è effettuata entro il primo bimestre 2024 - scadenza fatture 60 giorni data emissione.

Nel ringraziare per la cortese attenzione si resta a disposizione per fornire qualunque ulteriore chiarimento.

Cordialmente,
Arnaldo Maria Migatti
Gruppo EUROSOF

Premessa

Salvo Vs. diverse indicazioni i Comitati Zonali Specialistica Ambulatoriale (in seguito CZ) presenti nella Regione Marche sono i seguenti:

Ambito	Area Vasta	Note
1	Pesaro	Area Vasta 1
2	Ancona	Area Vasta 2
3	Macerata	Area Vasta 3
4	Fermo	Area Vasta 4
5	Ascoli Piceno	Area Vasta 5 Utilizza SmartGRAD Net dal 2022 - Graduatorie 2023

Tab. 1 - Ambiti Zonali

Per chiarezza di offerta riportiamo in sintesi una descrizione della configurazione ipotizzata per i CZ della Regione Marche.

Banca dati SmartGrad -

E' prevista una banca dati unica per le 5 Aree della Regione.

Nella banca dati unica regionale i medici sono presenti una volta sola (non sono duplicati per Area Vasta).

Ad esempio - il medico Mario Rossi è presente una sola volta nella banca dati ma è visibile da tutte le Aree Vaste a cui il medico ha instradato la domanda di partecipazione alle graduatorie.

Di conseguenza se un'Area Vasta (ad esempio di Pesaro) modifica i dati del medico Mario Rossi, le modifiche sono rese, immediatamente, disponibili a tutte le Aree Vaste alle quali il medico ha instradato la domanda di partecipazione alle graduatorie.

Nella banca dati unica regionale la gestione delle graduatorie (nel senso delle iscrizioni e delle stampe) è completamente autonoma per ciascuna Area Vasta.

Operatore di BackOffice

Per operatore di BackOffice si intende l'operatore (o gli operatori) di ciascuna Area Vasta che opera su SmartGRAD.

Ciascun operatore di BackOffice, se dotato delle opportune autorizzazioni (password), può modificare, quando necessario, le anagrafiche dei medici in banca dati (comprehensive dei dati sui titoli accademici e sugli stati di servizio).

Ciascun operatore di BackOffice, se dotato delle opportune autorizzazioni (password), ha a disposizione tutti gli strumenti offerti da SmartGRAD per calcolare e generare le graduatorie relative al proprio ambito zonale.

Sono previsti 5 Ambiti zonali come indicato in Tab. 1.

FrontOffice e partecipanti alle graduatorie

I Medici di qualunque regione (su tutto il territorio nazionale) possono instradare le proprie domande utilizzando il FrontOffice di SmartGRAD disponibile via Internet.

A partire dalle graduatorie relative all'anno 2025 il medico potrà instradare (nel gennaio 2024) una sola domanda di inclusione nella graduatoria di una specifica branca / area (utilizzando solo una marca da bollo) indicando in essa uno o più ambiti zonali a cui la domanda è indirizzata.

Stampe delle graduatorie

Le stampe delle graduatorie sono per ambito zonale e possono essere:

1. in formato parziale per utilizzo pubblico. Queste stampe comprendono solo la posizione in graduatorie, il nome, il cognome e il punteggio del medico;
2. in formato completo per utilizzo interno del CZ. Queste stampe presentano, oltre ai dati indicati nella stampa parziale, i recapiti dei medici.

Modulo di BackOffice per gestione graduatorie di disponibilità

In data 25 giugno 2019, SISAC e le Organizzazioni Sindacali rappresentative a livello nazionale hanno siglato il nuovo Accordo Collettivo Nazionale per la disciplina dei rapporti con gli specialisti ambulatoriali interni, veterinari ed altre professionalità sanitarie (biologi, chimici, psicologi). Le parti, facendo seguito all'intesa già raggiunta con l'ACN 21 giugno 2018, hanno sottoscritto un testo negoziale che promuove una manutenzione integrale delle disposizioni normative vigenti dell'ACN 17 dicembre 2015.

Tra le modifiche qualificanti l'Accordo (che sono state confermate anche nell'ultima versione dell'ACN datata 30 marzo 2021) si trova l'instaurazione di meccanismi di divulgazione delle disponibilità di incarico, che si concretizzano nella predisposizione, da parte dell'Azienda sede del Comitato Zonale di riferimento, di graduatorie di specialisti, veterinari e professionisti disponibili all'eventuale conferimento di incarico provvisorio, a tempo determinato o all'affidamento di sostituzione, secondo quanto stabilito ai commi 5 e 12 dell'art. 19 dell'Accordo. Tali graduatorie vengono definite "graduatorie di disponibilità".

SmartGrad-BackOffice, mediante l'attivazione dell'apposito modulo, permetterà agli operatori di Comitato Zonale di gestire le graduatorie di disponibilità in maniera analoga a quanto fanno già ora per le graduatorie ex comma 10 dell'art. 19 dell'Accordo (corrispondente al comma 10 dell'art. 17 dell'ACN 17 dicembre 2015). Un candidato, inserito in banca dati e in possesso dei requisiti imposti per l'iscrizione in graduatoria, potrà essere iscritto anche alla relativa graduatoria di disponibilità, che, come la graduatoria ex comma 10 dell'art. 19 dell'Accordo, sarà specifica per anno, provincia e branca. I punteggi dei medici iscritti nella sezione a) della graduatoria ex comma 12 dell'art. 19 dell'Accordo saranno compilati automaticamente dal software, nel caso fosse già in uso per la redazione delle graduatorie ex comma 10 dell'art. 19 dell'Accordo relative all'anno precedente.

Il software, nello stabilire il posizionamento dei medici, applicherà automaticamente l'algoritmo competente per ogni tipologia di graduatoria, in maniera del tutto trasparente per l'operatore. Analogamente a quanto già avviene per le graduatorie ex comma 10 dell'art. 19 dell'Accordo, anche le graduatorie di disponibilità potranno essere stampate in formato PDF o esportate in formato Excel, per poi essere rese disponibili al pubblico mediante gli opportuni canali.

Canone annuale di utilizzo SmartGRAD

Il "Canone di Utilizzo" di SmartGRAD consente, ai CZ della regione Marche, di utilizzare il prodotto ed i relativi servizi sulla base del nuovo accordo collettivo nazionale (e successive variazioni).

Accordo collettivo per la disciplina dei rapporti con i medici specialisti ambulatoriali interni, medici veterinari ed altre professionalità sanitarie (biologi, chimici, psicologi) ambulatoriali.

Il Canone di Utilizzo dei servizi relativi a SmartGRAD ha una durata annuale e prevede:

- La gestione di una unica Banca Dati regionale (e relativo archivio storico) delle graduatorie e dei medici partecipanti alle stesse;
- La gestione dei dati relativi a ciascun medico, inerenti ai titoli, alle attività svolte e quant'altro previsto nella definizione delle graduatorie;
- Il calcolo e la gestione delle graduatorie;
- La generazione e l'archiviazione delle graduatorie definitive relative al periodo di competenza;
- OPZIONALE - gestione delle graduatorie di disponibilità utilizzabile dal secondo anno in avanti.

Ipotesi

Come indicato in precedenza, per la Regione Marche, il servizio SmartGRAD prevede l'utilizzo di una singola banca dati regionale, gestita su server messi a disposizione da EUROSOFT Consulting srl, utilizzabile in modalità ASP (via internet) da tutti i Comitati Zonali della regione.

Servizi compresi nel canone di utilizzo

I servizi compresi nel canone di utilizzo di SmartGRAD sono i seguenti:

- I. La possibilità, da parte degli operatori delle Aree Vaste della Regione di utilizzare i prodotti software SmartGRAD.NET per la gestione delle dichiarazioni di servizio e la generazione delle graduatorie dei medici specialisti ambulatoriali (componente BackOffice);
- II. La possibilità, da parte dei medici candidati all'iscrizione in graduatoria, di instradare la domanda di inclusione mediante la componente FrontOffice (durante i periodi previsti dalla legge);
- III. Il servizio di assistenza telefonica è attivo nelle giornate lavorative dal lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie: Mattino dalle ore 09:00 alle ore 13:00; Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:00.
- IV. Servizi di Hosting Dati. Comprese le risorse hardware e software del server necessarie per la gestione della banca dati regionale e per il corretto utilizzo del software.

SmartGRAD NET - Servizi ON Line Specialistica Ambulatoriale

- V. Servizi di backup e manutenzione relativi alla base dati. PRECISAZIONE IMPORTANTE durante le fasce orarie di seguito indicate e in concomitanza con le attività di seguito descritte, il servizio SmartGRAD NON è disponibile. Le fasce orarie durante le quali il servizio non è disponibile sono le seguenti: dal Lunedì al Giovedì, dalle ore 17:00 alle ore 18:00 per la manutenzione giornaliera del sistema e il Venerdì pomeriggio a partire dalle ore 14:00 per la manutenzione settimanale.
- VI. Servizi di aggiornamento relativi alle variazioni di legge come tempestivamente segnalate dai CZ della regione.

Servizi NON compresi nel canone di utilizzo

I servizi NON compresi dal canone di utilizzo sono:

- I. Attività professionali sul prodotto e/o sui dati gestiti presso la sede del cliente e/o presso la nostra sede se non esplicitati chiaramente un accordo con l'Ente;
- II. Le periferiche hardware, il software di base e connessioni di rete anche se necessarie per l'utilizzo dei prodotti;
- III. Servizi diversi da quelli indicati e non chiaramente esplicitati in offerta.

Indicazioni economiche

Il "Canone di Utilizzo" ha una scadenza annuale.

Costo per SINGOLA AREA VASTA - Il costo per l'utilizzo del servizio comprensivo della gestione hosting del server è pari ad € 3.875,00 (IVA esclusa) per singola Area Vasta. Il costo del modulo opzionale relativo alle graduatorie di disponibilità - attivabile dal secondo anno - è pari a € 950,00 (IVA esclusa) per anno.

Costo per REGIONE MARCHE anno 2023 / 2024 (graduatorie 2025) - Nel caso in cui siano interessate al prodotto le 5 Aree Vaste e si prosegue con una banca dati unica regionale il costo del canone annuo per singolo CZ è ridotto ad € 3.100,00 (IVA esclusa). Il costo relativo alle graduatorie di disponibilità è ridotto a € 600,00 (IVA esclusa) per anno.

SmartGRAD NET - Servizi ON Line Specialistica Ambulatoriale

Tabella ECO 1 importi IVA esclusa

Ambito	Zona		2023 / 2024	Note
1	Pesaro	Area Vasta 1	€ 3.100,00	
2	Ancona	Area Vasta 2	€ 3.100,00	
3	Macerata	Area Vasta 3	€ 3.100,00	
4	Fermo	Area Vasta 4	€ 3.100,00	
5	Ascoli Piceno (*)	Area Vasta 5	€ 3.600,00	Con graduatorie di disponibilità

(*) N.B.: nel caso in cui l'Area Vasta di Ascoli Piceno NON intenda attivare il modulo relativo alle graduatorie di continuità il costo è di € 3.100,00 (IVA esclusa) per anno; il medesimo proposto per le altre Aziende Sanitarie.

Tale importo è confermato solo in caso di accettazione da parte di tutte le Aree Vaste ed ha una valenza annuale.

L'importo comprende 8 ore di formazione da remoto per singola Area Vasta.

Ricordiamo che per utilizzare SmartGRAD presso ciascun CZ della regione Marche è sufficiente un PC collegato ad Internet.

L'operatore autorizzato può utilizzare il prodotto in **Smart Working** (ad esempio dal proprio domicilio se dotato di un PC e di accesso ad internet).

PRECISAZIONI AGGIUNTIVE

Siamo a comunicare i seguenti ulteriori dettagli come richiesto dall'AST di Pesaro.

- 1) Il prodotto SmartGRAD è un servizio fornito chiavi in mano, il cliente non deve effettuare nessuna operazione (installazione, ecc..) sui propri dispositivi. Per utilizzare il prodotto è necessario e sufficiente disporre di un Personal Computer di ultima generazione collegato ad Internet.
- 2) Siamo a confermare che in caso di dismissione del servizio e su Vostra esplicita richiesta potranno essere forniti i dati gestiti dal sistema su file in formato aperto.

**SmartGRAD NET - Servizi ON Line
Specialistica Ambulatoriale**

3) Servizio Hosting:

- Ubicazione (Italia, UE, non UE):
Server operativo (Milano) e server di backup (Arezzo) entrambi in Italia
- Criteri di sicurezza adottati contro attacchi informatici, virus etc:
Antivirus BitDefender mantenuto costantemente aggiornato, Firewall SonicWall mantenuto costantemente aggiornato
- Politiche di backup e per il disaster recovery:
Backup Quotidiani su terzo sito esterno (Modena)

SI APPROVA

DIRETTORE
U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale
Dott. Paolo BOTTAZZI

