

Tipologia di procedimento URP e QUALITA'									
Procedimento	Riferimenti normativi e aziendali utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento finale	Nome e cognome responsabile del procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale responsabile procedimento	Termine fissato dalla legge per la conclusione con l'adozione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero d'imputazione del versamento in..	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi fac simile per le autocertificazioni	Recapito Posta elettronica certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano
Gestione punti di front office di accoglienza, ascolto ed orientamento	Legge 150/2000 Det. Asur n. 67/Av3 del 27/01/2016	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Milco Coacci Felice Sapone Fiorella Benfatto	Tel. 07332572751 E mail urp.ast.mc@sanita.marche.it					ast.macerata@emarche.it urp.ast.mc@sanita.marche.it
Gestione segnalazioni e reclami secondo regolamento di pubblica tutela	Legge 150/2000 Det. Asur n. 67/Av3 del 27/01/2016	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Milco Coacci Felice Sapone Fiorella Benfatto	Tel. 07332572751 E mail urp.ast.mc@sanita.marche.it	30 gg				ast.macerata@emarche.it urp.ast.mc@sanita.marche.it
Rapporti e convenzioni con le associazioni di tutela e di volontariato	Legge 150/2000 Det. Asur n. 67/Av3 del 27/01/2016	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Milco Coacci Felice Sapone Fiorella Benfatto	Tel. 07332572751 E mail urp.ast.mc@sanita.marche.it					ast.macerata@emarche.it urp.ast.mc@sanita.marche.it
Promozione delle attività di volontaria to all'interno delle strutture	Legge 150/2000 Det. Asur n. 67/Av3 del 27/01/2016	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Milco Coacci Felice Sapone Fiorella Benfatto	Tel. 07332572751 E mail urp.ast.mc@sanita.marche.it					ast.macerata@emarche.it urp.ast.mc@sanita.marche.it
Rapporti e segreteria comitato di partecipazione	Legge 150/2000 Det. Asur n. 67/Av3 del 27/01/2016 L.R. 128 del 6/7/2022	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Milco Coacci Felice Sapone Fiorella Benfatto	Tel. 07332572751 E mail urp.ast.mc@sanita.marche.it	3 anni				ast.macerata@emarche.it urp.ast.mc@sanita.marche.it
Carta e Guida dei servizi	Legge 150/2000 Det. Asur n. 67/Av3 del 27/01/2016	Ufficio Relazioni con il Pubblico		Tel. 07332572751 E mail urp.ast.mc@sanita.marche.it	In continuo aggiornamento				ast.macerata@emarche.it urp.ast.mc@sanita.marche.it

[illegible]