

U.O.C. Direzione Amministrativa Ospedaliera - DAO - FILE AGGIORNATO AL 16/01/2025

TIPOLOGIA DEL PROCEDIMENTO (breve descrizione del procedimento)	RIFERIMENTI NORMATIVI AZIENDALI	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	L'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale con l'indicazione del nome del Responsabile dell'Ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e quali altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-asenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, in caso di inadempimento, ricorso del procedimento nei confronti del provvedimento finale, ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine procedimentale per la sua conclusione i modi per attuarli	Link di accesso al servizio su Internet, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, anche i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di ricorso, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione del recapiti telefonici e della casella di posta elettronica istituzionale	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE: atti e documenti da allegare all'istanza e modalità di necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli edifici, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
RECUPERO CREDITO PER: MANCATO RITIRO REFERTI - PER MANCATO PAGAMENTO TICKET E TARIFFE ALPI - PRONTO SOCCORSO RITIRO RICOVERO	Det.n.812/2014 e det.n.358/2015	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	UFFICIO DI : Camerino - San Severino Marche UFFICIO DI : Macerata UFFICIO DI: Civitanova	RUP: Meri Ruvelli tel 0737 639212 meri.ruvelli@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Dott. Michele Lattanzi michele.lattanzi@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Marina Bellabarcha tel 0733 823319 marina.bellabarcha@santa.marche.it	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	IBAN IT7070306911340000000460 59 CCP Mc n. 135262020 - IBAN MC: IT30807601134000000135026 20 CCP Civitanova M. n. 13236625 - IBAN CIVITANOVA M. IT48537601134000000132366 CCP Camerino n. 13430624 IBAN CAMERINO IT38807601134000000134306 24	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13
EROGAZIONI PRESTAZIONI SANITARIE D.LGS.81/2008	Determina direttore Area vasta 3, n. 1413 del 12.12.2014, n. 566 del 05.06.2015, 1231 del 28.10.2016.	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	UFFICIO DI : Macerata, San Severino Marche e Camerino, UFFICIO DI: Civitanova Marche	Rup: Dott. Valentino Lafra tel 0733823318 valentino.lafra@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Dott. Gianluca Guausaleffo tel 0733823010 gianluca.guasaleffo@santa.marche.it	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	C/C bancario: Banca Intesa - conto intestato a AST Macerata IBAN IT 70 T 03969 13408 100000046059	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13
CONVENZIONI con Enti SSN Regionale e Nazionale	Legge 241/1990 ess.amn.it.	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	UFFICIO DI : Macerata, San Severino Marche - Camerino, Civitanova Marche	RUP: Dott.ssa Angelica Callaelli tel 0733642304 angelica.callaelli@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Dott. Valentino Lafra tel 0733823318 valentino.lafra@santa.marche.it	Direzione Generale AST di Macerata - Dr. Marco Ricci - tel 0733 2572677 - direzionegenerale.ast.mc@santa.marche.it	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	C/C bancario: Banca Intesa - conto intestato a AST Macerata IBAN IT 70 T 03969 13408 100000046059	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13
Procedimento - LIQUIDAZIONE PRESTAZIONI IN CESSIONE DI SERVIZI	Det. N. 605/2021/ASURDO	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	UFFICIO DI :Camerino - San Severino Marche - Camerino - San Severino Marche - UFFICIO DI Macerata UFFICIO DI: Civitanova Marche	RUP: Dott.ssa Angelica Callaelli tel 0733642304 angelica.callaelli@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Titiana Miliani tel 0733633010 titiana.miliani@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Dott.ssa Carelli Alessia tel 07332572741 alessia.carelli@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Dott. Valentino Lafra tel 0733823318 valentino.lafra@santa.marche.it	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	Pagamento delle fatture entro 60 giorni dalla data del loro ricevimento.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	C/C bancario: Banca Intesa - conto intestato a AST Macerata IBAN IT 70 T 03969 13408 100000046059	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13
Procedura per RIMBORSI PER PRESTAZIONI SANITARIE in attività istituzionale, ALPI, Pronto Soccorso e per richieste di Documentazione Sanitaria	Regolamento Determina del DO n.895 del 23/12/2014. Determina AV3 num. 422 del 21/04/2016 - allegato Procedure Applicative AV3 Punto C	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	RUP: Dott.ssa Eleonora Corasini tel07332572841 eleonora.corasini@santa.marche.it	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	limite max 60 gg di tempo	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.d.	tramite bonifico bancario emesso da UOC Bilancio AST Macerata	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13	
Procedura per Rimborsi: ADMO -Associazione Donatori Midollo Osseo - quota donatori iscritti registro regionale Marche; C.S.E. - donatori di cellule staminali emopoietiche iscritti registro IBMDR.	Determina AV3 num.1426 del 28/11/2018.	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	RUP: Paola Annacconi tel 07332573850 paola.annacconi@santa.marche.it	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	tramite bonifico bancario emesso da UOC Bilancio AST Macerata	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13	
PROCEDIMENTI RIGUARDANTI A.V.I.S.	Determina del Commissario Straordinario Asur n. 917 del 28/12/2002 - Convenzione del 21.12.2002 tra l'ASUR delle Marche e AVIS Marche; Determina Direttore Generale AST Mc n.1328 del 7.12.23 e Raccomanda AVIS Mc.	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	UFFICIO DI : Macerata Collaboratore del RUP: Dott. Valentino Lafra tel 0733823318 valentino.lafra@santa.marche.it	Direzione Generale AST di Macerata - Dr. Marco Ricci - tel 0733 2572677 - direzionegenerale.ast.mc@santa.marche.it	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	tramite bonifico bancario emesso da UOC Bilancio AST Macerata	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13	
ALPI - attività libera professionale Intramuraria	Det.n.1200/AV3 del 2015 Det.n.1079/AV3 del 2013 Det.n.1129/AV3 del 2013 Det.n. 64/AV3 del 2014	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	UFFICIO DI:Civitanova Marche - Recanati UFFICIO DI: Camerino - San Severino Marche UFFICIO DI: Macerata	RUP: Margherita Trapanese tel 071/7583333 margherita.trapanese@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Dott.ssa Angelica Callaelli tel 0733642304 angelica.callaelli@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Annalisa Francioni tel 07332572209 annalisa.francioni@santa.marche.it	Direzione Generale AST di Macerata - Dr. Marco Ricci - tel 0733 2572677 - direzionegenerale.ast.mc@santa.marche.it	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario https://asur.marche.it/web/portal/libera-professione	C/C bancario Banca Intesa - AST Macerata IBAN IT 70 T 03969 13408 100000046059 CIVITANOVA M. - C/C postale 13326624 - IBAN IT48537601134000000132366 22	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13	
TRASPORTI SANITARI e prevalentemente sanitari	D.lgs 117/2017	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	RUP: Laura Benedetti tel 07332572839 laura.benedetti@santa.marche.it Collaboratore del RUP: Giulia Monachesi tel 07332572860 giulia.monachesi@santa.marche.it	Direzione Generale AST di Macerata - Dr. Marco Ricci - tel 0733 2572677 - direzionegenerale.ast.mc@santa.marche.it	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	C/C bancario Banca Intesa - conto intestato a AST Macerata IBAN IT 70 T 03969 13408 100000046059	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Ufficio Trasporti tel. 0733 2572860-2839 trasporti.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13	
GESTIONE LISTE DI PRESA IN CARICO PAZIENTI	Determina DG ASUR 416 del 01/06/2022	UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera	UFFICIO DI: Macerata, San Severino Marche, Camerino e Civitanova Marche RUP: Paolo Iommi tel 07332572608 paolo.iommi@santa.marche.it	Responsabile Tempi di Attesa Dr.ssa Giovanna Faccenda - tel 07332572752 mail giovanna.faccenda@santa.marche.it	Contatto via mail con RUP (vedi su colonna precedente)	n.p.	n.p.	Accesso agli atti ai senso della L.241/90 - Direzione Generale Ast Macerata e Giudice Ordinario	n.p.	n.p.	Dirigente UOC Direzione Amministrativa Ospedaliera Dott.ssa Cristiana Valerii tel 07332572118 drammosp.ast.mc@santa.marche.it tramite richiesta scritta	n.p.	Segreteria DAO tel. 0733 2572836-3850 drammosp.ast.mc@santa.marche.it da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13	

* n.p. = non pertinente