

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax

E-mail

SPAGNA MARIA FLAVIA

Via Zeppilli, 16 – Fermo (Lavoro)

0734 6252942

Mariaflavia.spagna@sanita.marche.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Responsabile U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico dal 16 maggio 2003 con det. Del 14/05/2003 a tutt'oggi.
- Condirettore Corsi OO.SS.SS. anno 2002 – 2003
- Condirettore Corsi OO.SS.SS. anno 2003 - 2004
- Condirettore Corsi OO.SS.SS. anno 2004 – 2005
- Assunzione in ruolo presso la ASL11 di Fermo come Sociologo dirigente dal 16 luglio 2000 a tutt'oggi
- Assunzione in ruolo come direttrice della Casa di Riposo SASSATELLI dal 01/08/87 Al 15/07/2000
- Incarico di docente a prestazione professionale:
- Incarico di docenza universitaria presso Corso di Laurea in Infermieristica sede Fermo
Anno Acc. 2008-2009 materia Sociologia Generale ore 48
Anno Acc. 2009-2010 materia Sociologia Generale ore 48
- Incarico di docente a prestazione professionali presso la scuola di formazione professionale di San Benedetto per il corso OPERATORE TECNICO ASSISTENZA SOCIALE
Anno Acc 1995 / 1996 materia Prestazioni e tipologie ore 29
Anno Acc. 1996/1997 materia Prestazioni e Tipologie ore 30
- Incarico di docente a prestazione professionale presso la Scuola Professionale Regionale di Sant'Elpidio a Mare per il Corso di ASSISTENTE DOMICILIARE E DEI SERVIZI TUTELARI (ADEST)
Anno scolastico 1993 /1994 materia Legislazione ed Organizzazione dei Servizi Sociali ore 30
Anno scolastico 1994/1995 materia Sociologia ore 39

- Incarico di docente a prestazione professionale Scuola Infermieri Professionali e Riqualificazione:

Anno scolastico 1983/84 per la materia Sociologia nel corso di riqualificazione per GG e PP 1°anno ore 13 2° anno ore 82

Anno scolastico 1984/85 per la materia Sociologia nel corso di riqualificazione per GG e PP 1° anno ore 13 2° anno ore 82

Anno scolastico 1985/86 per la materia Sociologia e Principi e metodologia della Educazione Sanitaria nel corso di riqualificazione per II . GG e PP 2° anno ore 70 3° anno 32 ore Per la materia Statistica

Anno scolastico 1986/ 1987 nomina come docente del Corso per II.PP e del Corso di Metodologia della ricerca sanitaria 2° anno II. PP-Principi e metodologia della Educazione sanitaria 3° anno II.PP Statistica e Informatica per l'anno in corso di riqualificazione con un totale di ore:

1° anno corso II.PP	ore 40
2° anno corso II.PP	ore 20
3° anno corso II.PP	ore 20
30 anno corso riqualificazione	ore 61

- Altri incarichi professionali:

- Richiesta della DG ASUR di disponibilità ad attivare e gestire le piattaforme social ASUR Nota 2744 DG 22/01/2019
- Partecipazione in rappresentanza della Regione Marche alla 4° edizione degli "Stati Generali di SocialPA" per presentare il progetto innovativo "Ci scrivi, ci leggi ci trovi" e utilizzo dei social in AV4 Fermo. Venezia 18/11/2018
- Nomina referente AV4- Fermo Progetto "Nati per leggere" nella Regione Marche Nota 55756 del 16/11/2018 come da indicazione del DAV a margine
- Nomina rappresentante ASUR per il gruppo di lavoro attivato dall'ARS marche per la realizzazione della Carta dei Servizi Sanitari Regionale con la definizione degli "standard di qualità" nota ASUR n. 9812 del 03/04/2018 e det. DG 349 del 30/05/2018
- Nomina Coordinatore gruppo di lavoro per l'avvio del Fascicolo Sanitario Elettronico. Nota DAV 25036 del 22/05/2017
- Nomina componente gruppo di lavoro per l'avvio del Fascicolo Sanitario Elettronico nota DAV 14017 del 20/03/2017
- Nomina componente Gruppo di Supporto al DPO provvisorio, nelle more dell'aggiudicazione della procedura di gara. Nota ASUR 15651 del 01/06/2018
- Nomina referente Trasparenza e Componente del Team Working dal 01/02/2018 a tutt'oggi
- Nomina Presidente CUG con det. 350/AV4 del 19/06/2015
- Responsabile e coordinatrice dei Progetti di Servizio Civile Nazionale e regionale dal 2015 a tutt'oggi

- Nomina coordinamento Customer satisfaction per tutta l'azienda con utilizzo di piattaforma gratuita on line con nota n. 36438 del 26/10/2015. Le attività assegnate: implementazione di un questionario unico, individuazione delle modalità di distribuzione e raccolta elaborazione dei dati e composizione di report finali.
- Nomina componente Gruppo di lavoro sulle Liste di attesa det. N.294 del 30/10/2007; det. 456 del 1/9/2014 e det. N. 652 del 11/03/2015
- Referente aziendale per la formazione nominata con delibera n. 33 del 18/01/2002
- Nomina come rappresentante della ASL in seno al gruppo di lavoro sulle problematiche degli anziani con nota n. 17276 del 15.11.01
- Componente del Gruppo Di Progettazione "Promozione e tutela della salute degli adolescenti" nominata con delibera n. 362 del 06/04/2001
- Componente di Gruppo di lavoro- qualità per la "Promozione e Verifica della qualità assistenziale in ambito geriatrico" nominata con delibera n. 361 del 06/04/2001

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO

- Laurea in Sociologia presso la facoltà di Urbino il 18 marzo 1983 con votazione 110/110 e dichiarazione di lode.
- Master di II livello in "COMUNICAZIONE PUBBLICA ISTITUZIONALE" Villa Umbra - Perugia anno 2004
- Attestato di frequenza con presentazione di Project Work al Corso di formazione "LA COMUNICAZIONE NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE: FUNZIONE STRATEGICA DI MODERNIZZAZIONE" di 120 ore Bologna dal 17/05/2011 al 12/09/2011 (conforme alla legge 150/2000 – DPR 422/2001)

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

- Corso " Comunicazione pubblica & social network" SNA ore 60 dal 5/11/2019 al 19/12/2019 Roma
- Winter school " Social media e Pubblica Amministrazione: verso una nuova grammatica della comunicazione" 6,30 ore il 21/02/2019 Teramo
- Corso di formazione " Integrazione sociale e sanitaria dell'AV4 . Il contributo dell'Unità Operativa Sociale e Sanitaria ore 5 il 06/12/2018 Fermo

- Corso di formazione “ Gestione delle utenze dei ruoli e dei contenuti del nuovo portale ASUR Sezione Amministrazione Trasparente 7 ore 8/05/2018 Ancona
- Corso formazione “ PA social network e comunicazione pubblica 2.0 ore 16 dal 21/06/2017 al 22/06/2017 Roma
- Corso formazione “ Social media e comunicazione pubblica: opportunità, strategie e competenze” ore 7 il 11/12/2015 Perugia
- Corso di formazione “ La formazione alla sicurezza dei dirigenti in ambito sanitario “ ore 16 dal 22/10/2015 al 30/10/2015 Fermo
- Corso di formazione “ Rischio clinico: riguarda anche noi?” ore 6 24/01/2014 Fermo
- Corso di formazione Laboratorio sulla Customer Satisfaction Front office chiavi in mano 2° ed. L’elaborazione e l’interpretazione dei dati FORMEZ.PA 30 ore dal 06/02/2013 al 12/03/2013
- Corso di formazione Laboratorio sulla Customer Satisfaction Front office chiavi in mano 1° ed. Progettare un’indagine di customer FORMEZ.PA 30 ore dal 27/11/2012 al 18/12/2012
- Corso di formazione “Sicurezza del paziente e gestione del rischio clinico. La comunicazione difficile :come gestire la comunicazione con i pazienti in caso di evento avverso“ Ancona – 18 aprile 2011 ore 8
- Corso di formazione “ La gestione del rischio clinico nelle organizzazioni sanitarie” ore 4 il 29/11/2010 Fermo
- Corso di formazione “La comunicazione efficace: scrivere rapporti, relazioni ,progetti, documenti strutturati” Roma 29 e 30 settembre 2009 ore 13
- Seminario “ La nuova organizzazione della Zona Territoriale 11” Fermo 11 dicembre 2008 ore 8
- Laboratorio “ Gestire le relazioni con i mass media “ Bologna 07.11.2007
- Laboratorio “ La customer satisfaction.Qualità nei servizi pubblici” Bologna 07.11.2007
- Laboratorio “ La pianificazione dei media nelle pubbliche amministrazioni “ Bologna 08.11.07
- La documentazione clinico assistenziale, specificità professionali, relative responsabilità ed esigenze di integrazione” 19.09.2006 ore 5
- Corso di formazione “ I nuovi strumenti di comunicazione pubblica: dall’albo pretorio al blog” Bologna 08.05.2008 ore 6,30
- Workshop “ Il marketing Politico – Le tecniche dei leader politici americani” Roma 20.02.2008
- Corso/seminario “ La cultura dell’accoglienza e del servizio al cliente”

- Progetto aziendale “ PROBLEM SOLVING: tecniche di risoluzione dei problemi attraverso l’approccio multidisciplinare” 28-29 giugno 2004 ore 14
- Attestato di partecipazione Piano e-health- Attività integrativa a supporto del portale regionale sanitario Ancona ottobre 2004 ore 15
- Corso di formazione la programmazione neuro linguistica applicata alle relazioni in ambito sanitaria ISS Roma 3 dic – 5 dic. 2003 ore 22
- Corso di formazione la comunicazione in sanità: strategie e tecniche interne ed esterne ISS Milano 27 ott – 31 ott. 2003 ore 38
- Corso di formazione per dirigenti degli uffici URP nelle aziende sanitarie ISS Roma 22 sett-29sett 2003 ore 36
- Corso di formazione interaziendale “ Gestire in ambiente di progetto: concetti, strumenti e capacità” 12-13-26-27 settembre 2002 ore 28
- Corso di formazione “ Referenti Aziendali per la formazione “ Nov 2001- maggio 2002 ore 55

DOCENZE A CORSI DI FORMAZIONE

- “Dinamiche relazionali del fronte office” ore 8 il 10/11/2015 e il 03/11/2015 Fermo
- “La comunicazione efficace: fronte office e gestione dei conflitti “ ore 7,30 il 28/09/2015 e 12- 19/10/2015
- “Whatsapp e facebook messenger per la sanità” ore 5 il 26/02/2019

PUBBLICAZIONI

- Coautore “ Nuovo approccio all’impiego del mezzo di contrasto organo- iodato: storia di un percorso di implementazione “ Published online 2008

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

ALTE MATURATE CON L'ESERCIZIO DEI COMPITI DIRIGENZIALI NEL SETTORE SPECIFICO DELLA COMUNICAZIONE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

ALTE MATURATE CON ANNI DI COORDINAMENTO E DIRIGENZA DI PICCOLI E GRANDI GRUPPI CON OTTIMI RISULTATI DI CLIMA IN OGNI SETTORE LAVORATIVO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc

ALTE CAPACITÀ TECNICHE CON COMPUTER E BUON UTILIZZO DEI SOCIAL NELLA PA

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI