

## SCHEMA DI CURRICULUM PERSONALE E FORMATIVO

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome ZANA DHROSO

---

Indirizzo (completo)

Telefono

E-mail

Data di nascita

Luogo di nascita

Nazionalità

Anno di arrivo in Italia

Codice Fiscale

### FORMAZIONE SCOLASTICA

Scuola media inferiore

---

Diploma (specificare)

---

Laurea (specificare) INGENIERIA CHIMICA(NON RICONOSCIUTA IN ITALIA)

---

Laurea (specificare)

---

**FORMAZIONE PROFESSIONALE** (indicare i principali Master, Corsi effettuati, a cominciare dall'ultimo)

#### CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

##### 1) Titolo del Corso

"OPERATRICE SERVIZIO SOCIALE DI BASE"

---

Anno e Durata del Corso  
(da – a)

DAL 25/10/1999 A 15 MARZO 2000 DI 400 ORE

---

Ente organizzatore del  
Corso

CARITAS ANCONA-OSIMO, CON IL FONDO SOCIALE EUROPEO,  
DELLA REGIONE MARCHE E DELLA PROVINCIA DI ANCONA,

|                                     |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualifica conseguita                | OPERATRICE SERVIZIO SOCIALE DI BASE                                                                                                              |
| <b>2) Titolo del Corso</b>          | CORSO DI FORMAZIONE PER EDUCATRICI/EDUCATORI PARI                                                                                                |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | DICEMBRE 1999 – FEBBRAIO 2000                                                                                                                    |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | “FORMAZIONE MODENA”, CON LA COLLABORAZIONE DELLA<br>REGIONE EMILIA ROMAGNA E IL COMUNE DI MODENA,                                                |
| Qualifica conseguita                | EDUCATRICE/EDUCATORE PARI - MEDIATORE                                                                                                            |
| <b>3) Titolo del Corso</b>          | CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI DI INFORMAZIONE E<br>ASSISTENZA TELEFONICA DEL NUMERO VERDE NAZIONALE:<br>VITTIME DELLA TRATTA                 |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | LUGLIO 2000 A ROMA.                                                                                                                              |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | DIPARTIMENTO PARI OPPORTUNITÀ E PRESIDENZA DEL<br>CONSIGLIO DEI MINISTRI - ROMA                                                                  |
| Qualifica conseguita                | OPERATORE DI INFORMAZIONE E ASSISTENZA TELEFONICA<br>DEL NUMERO VERDE NAZIONALE: VITTIME DELLA TRATTA                                            |
| <b>4) Titolo del Corso</b>          | CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI E MEDIATRICI<br>LINGUISTICO - CULTURALE PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI                                           |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | SETTEMBRE 2000 - NOVEMBRE 2000.                                                                                                                  |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | ASSOCIAZIONE SENZA CONFINI DI ANCONA, INSIEME<br>ALL'ASSESSORATO DEI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI<br>ANCONA, ASL 7 E CGIL REGIONALE - IMMIGRATI |
| Qualifica conseguita                | MLC IN AMBITO SANITARIO                                                                                                                          |
| <b>5) Titolo del Corso</b>          | CORSO DI FORMAZIONE FSE<br>“OPERATORE SERVIZI INFORMATIVI DI ORIENTAMENTO” –<br>MEDIATORE SPECIALIZZATO                                          |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | DA APRILE 2003 AD OTTOBRE 2003 DI 500 ORE,                                                                                                       |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | IAL, COMUNITÀ EUROPEA, MINISTERO DEL LAVORO E DELLE<br>POLITICHE SOCIALI, REGIONE MARCHE, PROVINCIA DI ANCONA                                    |
| Qualifica conseguita                | OPERATORE SERVIZI INFORMATIVI DI ORIENTAMENTO<br>MEDIATORE                                                                                       |

|                                     |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6) Titolo del Corso</b>          | CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI CULTURALI<br>NELL'AMBITO DEL PROGETTO ETNICA                                                      |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | MAGGIO-GIUGNO 2003                                                                                                                     |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | PROVINCIA DI ANCONA NEL QUADRO DELL'INIZIATIVA<br>COMUNITARIA EQUAL E PROGETTO TRANSNAZIONALE PLURIEL<br>(REIMS - FRANCIA)             |
| Qualifica conseguita                |                                                                                                                                        |
| <b>7) Titolo del Corso</b>          | CORSO DI FORMAZIONE "RENDERE VISIBILE L'INVISIBILE                                                                                     |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | APRILE - MAGGIO 2004                                                                                                                   |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | COMUNE DI FONTANELLE (TV), PRESIDENZA DEL CONSIGLIO<br>DEI MINISTRI - DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ, NEL<br>PROGETTO IN AND OUT |
| Qualifica conseguita                |                                                                                                                                        |
| <b>8) Titolo del Corso</b>          | CORSO DI FORMAZIONE FSE "OPERATORE TELEMATICA PER<br>DONNE IMMIGRATE"                                                                  |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | APRILE 2003 – SETTEMBRE 2003                                                                                                           |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | COMUNITÀ EUROPEA, CNA, REGIONE MARCHE, PROVINCIA DI<br>ANCONA                                                                          |
| Qualifica conseguita                | PROGRAMMATORE - OPERATORE INTERNET                                                                                                     |
| <b>9) Titolo del Corso</b>          | CORSO MEDIATORI CULTURALI (130 ORE)                                                                                                    |
| Anno e Durata del Corso<br>(da – a) | 2008 -2009                                                                                                                             |
| Ente organizzatore del<br>Corso     | ENFAP - UIL                                                                                                                            |
| Qualifica conseguita                | MEDIATORE CULTURALE                                                                                                                    |

**ESPERIENZE LAVORATIVE** (indicare le principali esperienze lavorative svolte in Italia e all'estero, a cominciare dall'ultima)

|                          |                                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1) Tipo di lavoro</b> | <b>MEDIATRICE – OPERATRICE DI INFORMAZIONE</b>                                                                                 |
| Azienda/Settore          | COMUNE DI JESI – SPORTELLO INTEGRAZIONE                                                                                        |
| Luogo                    | JESI                                                                                                                           |
| Durata (da-a)            | DAL FEBBRAIO 2004                                                                                                              |
| <b>2) Tipo di lavoro</b> | <b>RESPONSABILE SPORTELLO IMMIGRAZIONE</b>                                                                                     |
| Azienda/Settore          | PATRONATO ACLI                                                                                                                 |
| Luogo                    | ANCONA – JESI - SENIGALLIA                                                                                                     |
| Durata (da-a)            | DAL NOVEMBRE 2006                                                                                                              |
| <b>3) Tipo di lavoro</b> | <b>MEDIATRICE U. D. S.</b>                                                                                                     |
| Settore                  | ASSOCIAZIONE “ON THE ROAD”                                                                                                     |
| Luogo                    | MARTINSICURO – SAN BENEDETTO DEL TRONTO                                                                                        |
| Durata (da-a)            | 15/05/2000 – 30/06/2005                                                                                                        |
| <b>4) Tipo di lavoro</b> | <b>OPERATRICE INFORMAZIONE E ASSISTENZA TELEFONICA NELL’ AMBITO DEL NUMERO VERDE NAZIONALE VITTIME DELLA TRATTA.</b>           |
| Azienda/Settore          | PROGETTO DEL DIPARTIMENTO PARI OPPORTUNITÀ,<br>PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI                                           |
| Luogo                    | ZONA MARCHE – ABRUZZO - MOLISE                                                                                                 |
| Durata (da-a)            | 25/07/2000 - 31/01/2001                                                                                                        |
| <b>5) Tipo di lavoro</b> | <b>TUTOR DEL CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI/OPERATORI NELL’AMBITO DELLA PREVENZIONE SOCIALE (AGENTI DI SVILUPPO LOCALE)</b> |
| Azienda/Settore          | DALLA REGIONE EMILIA ROMAGNA, COMUNE DI FERRARA                                                                                |
| Luogo                    | COMUNITÀ DI CAPODARCO ALLA A TIRANA ALBANIA                                                                                    |
| Durata (da-a)            | 30/10/2001 - 20/01/2002                                                                                                        |

**6) Tipo di lavoro**

---

TUTOR DEL CORSO DI FORMAZIONE “DAMMI AIUTO” PER MEDIATORI/OPERATORI NELL’AMBITO DELLA PREVENZIONE SOCIALE (AGENTI DI SVILUPPO LOCALE), SECONDA ANNUALITÀ,

---

Azienda/Settore

---

REGIONE EMILIA ROMAGNA

---

Luogo

---

SVOLTO A DUE CITTÀ DELL’ALBANIA- SCUTARI E FIER

---

Durata (da-a)

---

31/08/2002 AL 27/04/2003

---

**7) Tipo di lavoro**

---

TRADUTTRICE E PUBLIC RELATION CON GOVERNO LOCALE

---

Azienda/Settore

---

REGIONE MARCHE NELLA “MISSIONE ARCOBALENO

---

Luogo

---

NEL CAMPO PROFUGHI KOSSOVARI “CAMPO DELLE REGIONI”  
NELLA CITTÀ DI VALONA IN ALBANIA.

---

Durata (da-a)

---

27/04/1998 - 28/06/1998

---

**8) Tipo di lavoro**

---

DOCENTE DI LEGGISLAZIONE E COMUNICAZIONE

---

Azienda/Settore

---

SCUOLA DI FORMAZIONE 9001

---

Luogo

---

SENIGALLIA.

---

Durata (da-a)

---

GENNAIO 2009 AL LUGLIO 2009

---

**ESPERIENZE DI VOLONTARIATO** (in Italia e all'estero)**1) Associazione/Ente**

---

CARITAS DIOCESANA

---

Settore

---

CENTRO D'ASCOLTO

---

Luogo

---

BRINDISI.

---

Anno/i

---

MARZO 1991 - GIUGNO 1997

---

**2) Associazione/Ente**

---

REGIONE MARCHE

---

Settore

---

“MISSIONE ALBA” PER GLI AIUTI UMANITARI

---

Luogo

---

ALBANIA

---

|                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| Anno/i                      | AGOSTO 1997               |
| <b>3) Associazione/Ente</b> | REGIONE MARCHE            |
| Settore                     | AIUTI UMANITARI           |
| Luogo                       | VALONA (ALBANIA).         |
| Anno/i                      | APRILE 1998               |
| <b>4) Associazione/Ente</b> | PROTEZIONE CIVILE - ROMA  |
| Settore                     | “MISSIONE ARCOBALENO”     |
| Luogo                       | KAVAJE - ALBANIA          |
| Anno/i                      | APRILE 1999               |
| <b>5) Associazione/Ente</b> | 'ASSOCIAZIONE “FREE WOMAN |
| Settore                     | L'UNITA DI STRADA         |
| Luogo                       | ANCONA                    |
| Anno/i                      | 2000 – 2002               |

**LINGUE PARLATE** (anche idiomi o dialetti, specificare il livello: basso, medio, alto)

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| <b>Prima lingua (quale)</b> | ALBANESE – MADRELINGUA |
| Altra lingua (quale)        | ITALIANO - ALTO        |
| Altra lingua (quale)        | INGLESE - MEDIO        |
| Altra lingua (quale)        |                        |
| Altra lingua (quale)        |                        |
| Altra lingua (quale)        |                        |

**LINGUE SCRITTE** (specificare il livello: basso, medio, alto)

**Lingua madre (quale)**

ALBANESE

Altra lingua (quale)

ITALIANO - ALTO

Altra lingua (quale)

INGLESE - MEDIO

Altra lingua (quale)

Altra lingua (quale)

Altra lingua (quale)

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

Uso del computer (sì, no)

SI

Conoscenza di Word, Excel,....

CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS E DEI PROGRAMMI MICROSOFT WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS, ETC.

Altro

PROGRAMMAZIONE SITI INTERNET

**SOGGIORNI IN ALTRI PAESI**

Paese e durata

VACANZE – SPAGNA, FRANCIA

Paese e durata

Paese e durata

Paese e durata

Paese e durata

**CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI** (Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali) – Descrivere

INTRATTENERE BUONI RAPPORTI A DIVERSI LIVELLI, PROPORE SOLUZIONI IDONEE, DISPONIBILITA' A RACCOGLIERE SUGGERIMENTI, PARTECIPARE ATTIVAMENTE, TEMPESTIVITA', QUASI SEMPRE PUNTUALITA'.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI (Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in équipe) - Descrivere

GRANDE SPIRITO DI SQUADRA, MATURATO DA DIVERSE ESPERIENZE PROFESSIONALI E PERSONALI CHE MI HANNO INSEGNATO IL VALORE DELLO SFORZO COMUNE AL FINE DI PERSEGUIRE RISULTATI ALTRIMENTI IRRAGGIUNGIBILI; TEAM PARTNER PROFESSIONALE, COLLABORATIVO E SOLERTE; TEAM LEADER PROFESSIONALE, ATTENTO E DISCRETO.

ALTA CAPACITÀ DI ADATTAMENTO IN CONTESTI SOCIALI E CULTURALI DIFFERENTI, ACQUISITA TRAMITE LO STUDIO E LA PRATICA PROFESSIONALE; NON SOGGETTO A PROBLEMI DI FISSITÀ CULTURALE O RADICALIZZAZIONE.

OTTIMA CAPACITÀ DI COMUNICARE LE PROPRIE IDEE AD UN TARGET MULTICULTURALE E DEI PIÙ SVARIATI LIVELLI SOCIALI, ACQUISITA GRAZIE ALL'ATTIVITÀ DI DOCENTE ED ORATORE IN CONTESTI DIVERSI.

OTTIMA CAPACITÀ DI ASCOLTARE, IMPLEMENTARE E VALORIZZARE LE IDEE ALTRUI, ACQUISITA MEDIANTE LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI UNITÀ DI STRADA E ALTRI SPORTELLI.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE (Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.) - Descrivere

CAPACITÀ DI LEADERSHIP – IN GRADO DI COORDINARE GRUPPI DI PERSONE IN DIVERSE ATTIVITÀ (REALIZZAZIONE PROGETTI, IDEAZIONE E SVOLGIMENTO DI LAVORI DIVERSI)

VASTA ESPERIENZA DI ORGANIZZAZIONE SERVIZI, MATURATA IN ENTRAMBI I CASI PER OGNI FASE ED ESIGENZA PROGETTUALE.

BUON SENSO DELL'ORGANIZZAZIONE LOGISTICA – PROGETTI, INVESTIMENTI,  
RISORSE, ETC.