

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM



Enrica Conti

GENERALITA'

ENRICA CONTI nata a Roma il 09.12.1958

Tel. 338/41.55.930

Pec: enrica.conti@pec.it

Mail: contien@libero.it

P.IVA: 00901870576

Iscrizione Albo n. 1566/90

ATTIVITA' PROFESSIONALE

- Si occupa di sviluppo di competenze delle persone e delle organizzazioni (Enti pubblici e privati) con interventi di organizzazione, valutazione e formazione (area manageriale, gestione delle risorse umane, comunicazione)
- Si occupa, inoltre da molti anni di **management di servizi alla persona**, di politiche di welfare e di sviluppo di comunità, con particolare attenzione alla **progettazione e valutazione e comunicazione multistakeholder e alla costruzione e gestione delle reti**, anche nell'ottica della gestione associata dei servizi e della cooperazione inter-istituzionale.
- **Ha curato interventi formazione manageriale nella P.A. a livello centrale, per enti locali e per a.s.l.** (analisi della domanda, progettazione, valutazione, erogazione didattica, coordinamento progetti formativi) e di gestione delle risorse umane, comunicazione, comunicazione pubblica e istituzionale, valutazione e sviluppo organizzativo, qualità dei servizi e di formazione sulla sicurezza negli ambienti di lavoro.
- Ha ricoperto numerosi e qualificati incarichi di project manager e di valutazione per conto di diverse Amministrazioni Pubbliche Locali e per il sistema delle Ipab romane, assumendo anche incarichi di tipo istituzionale (presidente e consigliere).

IL PERCORSO PROFESSIONALE

FORMAZIONE

Formazione Superiore e Universitaria

- Diploma Maturità Scientifica, G. B. Morgagni, Roma 1977 (60/60).
- **Laurea in Psicologia (psicologia del lavoro e delle organizzazioni)**, Università la Sapienza, Roma, 1982 (con Lode).
- Frequenza biennale corso di perfezionamento in Statistica sanitaria (indirizzo di programmazione socio-sanitaria) Università La Sapienza, Roma, 1983/85.
- **Diploma di perfezionamento "Formazione manageriale per operatori sociosanitari", Università la Sapienza, Roma, 1998.**
- **Diploma di perfezionamento "Progettare e valutare l'organizzazione e la gestione dei servizi nel territorio", Università degli Studi di Urbino, 2006.**
- **Laurea in Scienze della Pubblica Amministrazione, Facoltà di Scienze Politiche, Università La Tuscia, Viterbo, 2008 (con Lode).**
- Master in Europroject Manager, Eurogiovani XVII Ed., Roma, 2010.
- Corso di aggiornamento in **"Progettazione multistakeholder" Università LUMSA, Anno 2011.**
- Corso di formazione **"Metodi quantitativi per la valutazione dell'effetto delle Politiche Pubbliche, Torino, dicembre 2014.**
- Corso di Aggiornamento in Diritto Amministrativo, I.R.P.A, Roma, 2016

Aggiornamento professionale

Ha coltivato costantemente durante l'attiva lavorativa il proprio aggiornamento e formazione continua, partecipando a corsi, seminari, master di enti pubblici e/o privati su tematiche organizzative, manageriali, sullo sviluppo delle risorse umane e sulle tematiche relative alla progettazione e valutazione e ricerca sociale.

Tutta l'attività di aggiornamento e formazione è regolarmente documentata.

GLI INCARICHI PROFESSIONALI

Attività di formazione e progetti di ricerca-intervento svolti per Amministrazioni Pubbliche (anche in partnership con enti privati), quale docente di management pubblico, sviluppo organizzativo, valutazione e gestione di risorse umane (sono elencati solo gli incarichi principali svolti nell'ultimo decennio):

- **MINISTERO dell'INTERNO, Dipartimento Vigili del Fuoco – Direzione Centrale Formazione:** ha ricoperto numerosissimi incarichi in progetti di formazione per dirigenti e per personale tecnico-operativo (capi reparto, capi squadra, vigili permanenti) dal 2004 al 2016, operando presso l'ISA (ultima attività **Settembre 2016** per Corso Direttori) le Scuole Centrali Antincendi, la Scuola di formazione operativa (SFO) di Montelibretti, e in diverse Direzioni Regionali sul territorio nazionale (Direzione Regionale Emilia Romagna Polo Didattico di Dalmine, Polo didattico di Siena,) e in diversi Comandi (Lombardia, Toscana)

- **MINISTERO DELL'INTERNO, Dipartimento Vigili del Fuoco – Direzione Centrale della Formazione:** ha progettato e realizzato una Ricerca-intervento "Laboratorio di formazione manageriale" con ricerca sui fabbisogni formativi della dirigenza del C..N.VV.F. nel 2006; ha progettato e realizzato nel 2007 il Corso di formazione manageriale per Analisti di Organizzazione per i Comandi Provinciali con progetto di ricerca-intervento mediante interviste ai dirigenti finalizzata all'analisi organizzativa delle Aree della Direzione Centrale della Formazione; ha ricoperto l'incarico di progettazione e coordinamento del Corso sperimentale sulla "Gestione delle emergenze con la disabilità", Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, Roma, 2010.
- **MINISTERO dell'INTERNO, Scuola Superiore Amministrazione dell'Interno,** Roma, 2003-2004-2005 e 2009: docente Area Comunicazione Pubblica e Area Management ha partecipato con attività formative nei corsi di formazione sulla Comunicazione pubblica per personale delle Prefetture e Questure e docente nei corsi per funzionari stranieri sui sistemi di valutazione.
- **Comune di Fara in Sabina,** Incarico di Responsabile del Progetto di "Assistenza Tecnica per il potenziamento e lo sviluppo dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico" (in partnership con la Consul Service), per il quale ha realizzato l' "Analisi e verifica delle condizioni di fattibilità" (mesi di Maggio – Agosto 2013);
- **Provincia di Pesaro e Urbino:**
Elaborazione, coordinamento e realizzazione del Progetto di ricerca-intervento sulla "Valutazione della formazione" (in partnership con Euristica s.r.l.), anno 2008;
Progettazione, coordinamento e realizzazione del Progetto di formazione "Le competenze nel management" (in partnership con Euristica s.r.l.), anno 2009;
Incarico del Direttore Generale per la progettazione e realizzazione del progetto formativo per i Capi Ufficio sulle "Competenze Organizzative", anno 2010.
- **Enti Locali in Sardegna, Toscana e Abruzzo** (2009), **Provincia di Roma** (2010), **Regione Molise** (2012) (in partnership con Promo PA, per progetti di formazione manageriale per dirigenti e posizioni organizzative)
- **Provincia di Roma,** anno 2009 e 2010 (Progetto "Formare i formatori").
- Docente di management nel Corso di formazione per i funzionari delle Società del **Comune di Roma (Zetema e Risorse per Roma)**, maggio-luglio 2011 (progetto di formazione per i dirigenti)
- **FORMAUTONOMIE - Dipartimento Funzione Pubblica,** Progetto di Formazione interistituzionale Regioni-Autonomie Locali, Regioni Sicilia, Veneto, Marche, Abruzzo, Emilia Romagna, anno 2005-2006 (formazione dirigenti e amministratori Enti Locali).
- **FORMAUTONOMIE –** Progettazione e realizzazione interviste ad Amministratori locali sulla valutazione delle politiche pubbliche, Roma, 2005.
- **FORMAUTONOMIE – FORMEZ,** Progetto di formazione dirigenti e amministratori Comunità Montane sulla "Gestione associata servizi" con realizzazione di Cd, Roma, 2006.
- **DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA - KPMG,** Progetto di Formazione Manageriale CAMPUS Cantieri, Regioni Marche, Abruzzo, Molise, Umbria, Lazio, anno 2005 (in particolare ha curato le tematiche inerenti la programmazione e la valutazione delle politiche pubbliche e i processi di policy making).

Ha inoltre realizzato numerosi interventi di formazione manageriale e di organizzazione per i servizi di welfare per conto di Enti Privati/Pubblici (Associazione Metaculturale, Alfambiente, Cisl Nazionale, Aifos, Trend Solution, PromoPA, Eustitica, Anteias Nazionale,

Gubbio Management, Ceida, Sistem Form, Bic Lazio, Istituto Antonacci, Comidea) su tutto il territorio nazionale e per AZIENDE SANITARIE LOCALI di Roma (anni 1984-1989).

Incarichi di valutazione delle performance nella P.A.:

- Componente dell'O.I.V. della Regione Emilia Romagna dal febbraio 2014 al febbraio 2016.
- Componente del Nucleo di Valutazione del Consorzio Isola di Ariano, Corbola (Rovigo) da febbraio 2015.
- Incarico per l'O.I.V. del Comune di Squinzano (decreto del Commissario Straordinario del 22 maggio 2013), fino alla nomina come componente dell'O.I.V. della Regione Emilia Romagna
- Vincitrice dell'avviso pubblico per l'OIV del Comune di Mosciano S. Angelo (2014); rinuncia all'incarico per nomina OIV della Regione Emilia Romagna.

Incarichi di consulenza organizzativa e di management per Enti Locali e per I.P.A.B nel settore delle politiche di welfare e per i servizi alla persona, con compiti di coordinamento, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione:

- 1) Distretto Bassa Sabina RI/2, dal gennaio 2000 a giugno 2016, **Coordinatore-Tecnico Servizio 285 - Piano Sociale di Zona** (contratti di collaborazione per attività di progettazione, supervisione operatori, coordinamento e valutazione multistakeholders, in un'ottica di area vasta nell'ambito delle politiche giovanili e per i servizi a supporto delle famiglie).
- 2) CENTRO REGIONALE S. ALESSIO – MARGHERITA DI SAVOIA, anni 1997 - 2003 (coordinamento e di direzione servizi socio-assistenziali residenziali, diurni e territoriali per minori, adulti ed anziani, progettazione e organizzazione attività formative per gli operatori a livello regionale, membro del Nucleo di valutazione e del Comitato tecnico-scientifico Progetto regionale ex L. 284; oltre gli incarichi di consulenza ha ricoperto anche il ruolo di **dirigente con contratto a t.d.**).
- 3) CENTRO PROVINCIALE G. FREGOSI – Tetto Azzurro, anno 1999 - 2000 (coordinamento Centro Pronto accoglienza per minori)
- 4) ISTITUTO SACRA FAMIGLIA, sede di Roma e sede servizio di Frosinone, anno 1999 (coordinamento e organizzazione servizi residenziali e Centro di Pronto accoglienza minori sede di Roma e casa famiglia di Frosinone)
- 5) COMUNE di FARA SABINA, anni 1995 - 2004 (progettazione, organizzazione e realizzazione di interventi di prevenzione sul territorio nell'ambito delle politiche sociali, Nucleo di monitoraggio e valutazione progetto distrettuale L. 285, Referente istituzionale dei rapporti Ente Locale- Istituzioni formative del territorio)
- 6) COMUNE di LADISPOLI, anno 1995 (organizzazione e realizzazione progetto di orientamento al lavoro e programmazione attività centro polivalente diurno)
- 7) COMUNE di TREVIGNANO ROMANO, anni 1994 - 1997 (progettazione, gestione e valutazione servizi socio-assistenziali, membro del Comitato Tecnico-Scientifico per la gestione associata dei servizi di welfare).

Negli anni 1980 – 1987 ha lavorato come dipendente, nel ruolo amministrativo, della U.S.L. RM/16 (Ospedale C.Forlanini) nel **settore programmazione e bilancio** dell'Ente.

Incarichi di ricerca sociale:

1. Progetto di ricerca-intervento sul clima organizzativo nella Cassa Depositi e Prestiti, pubblicata nel Volume "Anatomia di una burocrazia efficiente" con prefazione Prof. Lutwach (anni 1994 e 1995)
2. Progettato, diretto e pubblicato il programma di ricerca sul fenomeno del plurihandicap nella Regione Lazio, Centro Regionale S.Alessio (anni 2002 e 2003)
3. Membro del Gruppo Scientifico di Ricerca del Progetto di "Ricerca valutativa sui fabbisogni formativi delle piccole e medie imprese" Fapi-CISL, febbraio – dicembre 2010.
4. Membro dello gruppo di lavoro del Progetto FAPI-FIM sulla formazione nelle imprese del settore metalmeccanico, febbraio 2012.

Incarichi di progettazione sociale:

- Piano sociale di zona, Comune di Poggio Mirteto, 2001 e 2002, 2003.
- Progetto su "L'organizzazione del volontariato a supporto del territorio per la rete dei servizi" Sabina Servizi, 2003
- Piano territoriale di intervento Legge 285/97 del distretto sociosanitario RI/2, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 e collaborazione alla elaborazione del Piano Sociale di Zona con Ufficio di Piano, anni 2003 - 2016.

INCARICHI PER COMMISSIONI DI ESAMI, SELEZIONI E CONCORSI PUBBLICI:

- ASL RM/16, componente Commissioni esami di passaggio corsi Infermieri Professionali, 1984/85 e 1985/86
- ASL RM/16, componente Commissioni di selezione per ammissione corsi Scuola II.PP, 1985 e 1986
- Centro Regionale S. Alessio – Margherita di Savoia per i ciechi - Incarico di Presidente della Commissione Concorso Pubblico per "Centralinista telefonico non vedente" – 2001
- Centro Regionale S.Alessio – Margherita di Savoia per i ciechi, Componente commissioni selezioni interne personale dipendente, 2000 e 2001
- Comune di Fiumicino – Incarico di Componente Esperto Concorso Pubblico per "Psicologo" - 2001
- Comune di Fiumicino – Incarico di Componente Esperto Concorso Pubblico per "Pedagogista" - 2001
- Comune di Fara in Sabina – Incarico di componente commissione Avviso Pubblico per "Assistente Sociale" – 2001
- Ministero dell'Interno, Scuola Superiore Amministrazione dell'Interno, Componente commissione esami, 2004.

INCARICHI ISTITUZIONALI:

- Membro del Consiglio di Amministrazione dell'IPAB Asilo della Patria di Roma, Comune di Roma, 1996- 1997
- Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'IPAB Asilo Savoia di Roma, Regione Lazio, dal 1996 al 2002
- Membro del Gruppo Tecnico Regionale interassessorile per il monitoraggio delle I.P.A.B., decreto del Presidente della Regione Lazio, 2001.

Ha realizzato varie pubblicazioni sui temi di welfare e sulle competenze organizzative nella P.A. Ultimi lavori:

- Articolo - testimonianza in "Quaranta anni di consulenze in un'Italia che cambia" Studio Staff, Roma, 2007
- Conoscere, ascoltare, capire, riconoscere, valutare.....andare oltre. La valutazione delle competenze e la condivisione del sistema di valutazione. F.Angeli, Collana AIV, 2010.
- L'impianto progettuale ed organizzativo dei servizi del Centro Regionale S.Alessio - Margherita di Savoia, Percorso, Verde, 2003

Ha effettuato numerosi interventi in qualità di relatrice a CONVEGNI/SEMINARI nazionali e regionali sui temi del welfare di comunità e sui temi della PA. Tra gli ultimi interventi:

- Relatrice al Congresso Nazionale della SIPLO nel Simposio sulla "Valutazione delle performance nella P.A.", Firenze, Maggio 2016
- Relatrice all'Incontro di Studio " Risultati e prospettive per i sistemi di valutazione delle performance: confronto tra OIV delle Regioni e delle Province Autonome", Catanzaro, Marzo 2016
- La gestione associata delle politiche per i giovani e per i genitori, Distretto Sociale Bassa Sabina, Poggio Mirteto, gennaio 2014.
- Coordinatore tavola Rotonda del Gruppo Tecnico PA nel congresso nazionale A.I.V., Milano, 2013
- Relatrice al seminario Nazionale "Valutazione delle performance pubbliche" UniRoma3, 20 gennaio 2013.
- Proiettare la PA oltre la crisi, Consul Service, Provincia di Chieti, 2011
- Il filo e la rete: gli interventi dall'età evolutiva all'età adulta. Lo sviluppo del Progetto L.285/97 nel Distretto Sociale della Bassa Sabina. L'esperienza di un decennio, 1° dicembre 2011, Poggio Mirteto.
- La valutazione nella pubblica amministrazione, Convegno della Provincia di Livorno, 2010

Dal 2013 è cultore della materia "Psicologia delle organizzazioni" (con compiti di assistente agli esami) presso la Facoltà di Psicologia dell'Università ECAMPUS.

E' iscritta all'Albo dei Formatori della Regione Marche dal 2015 e all'Albo della Regione Marche dei Coordinatori di Ambito dal 2015.

Tutte le attività formative e di aggiornamento e tutti gli incarichi professionali indicati nel presente curriculum sono regolarmente documentati.

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03.

3 ottobre 2016

Dott.ssa Enrica Conti

Ai sensi dell'art. 76 D.P.R. 445/2000, Testo Unico sulla documentazione amministrativa, la sottoscritta dichiara che le informazioni sopra riportate corrispondono al vero.

3 ottobre 2016

Dott.ssa Enrica Conti